



Journée thématique consacrée à l'embauche des personnes en rétablissement à titre de pourvoyeurs de services de santé mentale!

Le 13 novembre 2019 à l'Hôtel Bonaventure de Montréal au coeur du 19^e Colloque de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale

Activités de formation continue reconnue

L'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQR) remettra une **attestation de participation pour une reconnaissance de formation continue** à toute personne membre d'un ordre professionnel qui s'inscrirait aux trois activités (**deux ateliers et un panel**) liées à la Journée thématique consacrée à l'embauche des personnes en rétablissement à titre de pourvoyeurs de services de santé mentale. **Inscrivez-vous avant le 4 octobre 2019 et bénéficiez d'un tarif avantageux pour inscrire des heures de formation à votre profil professionnel.**

Date	Catégorie	Journée thématique du 13 novembre 2019		
Tarifs en \$CAD, exclus de taxes		Étudiant	Québécois (e) vivant avec un problème de santé mentale sans emploi (admissible au forfait)	Régulier (coût/personne)
Jusqu'au 4 octobre 2019	Membres	180 \$	180 \$	210 \$
	Non-Membres	205 \$	205 \$	235 \$
Après le 4 octobre 2019	Membres	215 \$	215 \$	245 \$
	Non-Membres	265 \$	255 \$	285 \$

RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS DU MERCREDI 13 NOVEMBRE 2019

- Allocution d'ouverture de **Mme Sandrine Rousseau**, Responsable du Programme Pairs aidants réseau de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale

En matinée - 8H30 À 10H (page 31 du programme)

D01 (Première partie du symposium d'une durée de 1 heure 30)

Daniel Gélinas, psychoéducateur et travailleur social retraité de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal invite trois praticiennes anglaises pour témoigner de leur expérience au cours de la dernière décennie. **Emma Watson**, responsable du développement du soutien par les pairs, Nottinghamshire Healthcare NHS Foundation Trust, Nottingham, **Suzan Preston-Eyles**, conseillère et psychothérapeute agréée et **Sharon Gilfoyle**, gestionnaire responsable du rétablissement, de la résilience et du programme pour l'égalité, la diversité et l'inclusion au sein du Cambridge and Peterborough Mental Health Foundation NHS Trust à Peterborough.

En matinée - 10H30 À 12H (page 33 du programme)

E01 (Deuxième partie du symposium d'une durée de 1 heure 30)

Dîner servi en salle à manger

En après-midi - 13H30 À 15H (page 39 du programme)

F01 Table ronde consacrée aux leçons tirées de l'expérience de l'Angleterre qui pourraient bonifier nos pratiques au Québec d'ici 2022

Panel d'une durée de 1 heure 30

À partir de l'expérience de l'Angleterre présentée lors du symposium en matinée, comment peut-on se projeter au Québec en regard des enjeux et des cibles à atteindre quant à l'embauche des pairs aidants dans les services de santé mentale au Québec? Quelles seront les mesures à prendre pour augmenter le nombre d'intervenants pairs aidants et pour faire en sorte que les établissements du réseau de la santé et des services sociaux deviennent des employeurs exemplaires? À cet effet, un panel constitué de représentants des trois Directions des programmes santé mentale et dépendance et de la Direction de la santé mentale et de la psychiatrie légale du Ministère de la Santé et des services sociaux du Québec viendront partager leur vision et les mesures qu'ils entendent mettre de l'avant.

Résumé du Symposium consacré à l'expérience des intervenants pairs aidants de l'Angleterre au cours de la dernière décennie

Au cours des années 2010, des établissements publics offrant des services de santé mentale ont été désignés par le ministère de la Santé du Royaume-Uni comme des sites de démonstration pour procéder aux changements nécessaires pour « *faire du rétablissement une réalité* », dont le Nottinghamshire Healthcare NHS Foundation Trust à Nottingham et le Cambridge and Peterborough NHS Foundation Trust à Peterborough. Cela s'est traduit par l'adoption d'une planification stratégique par ces établissements pour en transformer la culture organisationnelle, permettant ainsi l'embauche massive d'intervenants pairs aidants au sein de tous les services de soins et de réhabilitation psychiatrique sans exception et la mise en place de collèges du rétablissement fondés sur une approche éducative. À titre d'employeurs exemplaires, ces établissements offrent aux intervenants pairs aidants les mêmes droits et privilèges accordés à tous leurs salariés (dont le droit de postuler sur d'autres postes le cas échéant) et l'un d'eux (CPFT) a même lancé une campagne contre la stigmatisation invitant des professionnels à divulguer qu'ils avaient à composer avec des défis de santé mentale pour illustrer que le rétablissement est l'affaire de tous.

Venez rencontrer trois membres du **groupe ImROC (Implementing Recovery through Organisational Change)** dirigé par **Mme Julie Repper**, BA, RGN, RMN, MPhil, PhD, pour apprendre de leur expérience. <https://imroc.org/about-us/our-team/> & <https://imroc.org/>

Mme Emma Watson



Responsable du développement du soutien par les pairs au sein du Nottinghamshire Healthcare NHS Foundation Trust à Nottingham (1)

Emma est responsable du développement du soutien par les pairs au sein du Nottingham Healthcare NHS Foundation Trust. Elle travaille avec le personnel des équipes et auprès des intervenants pairs aidants et des utilisateurs de services pour partager des idées sur le travail des pairs aidants et pour continuer à intégrer cette approche au sein de son établissement.

Avant cela, Emma a travaillé comme intervenante paire aidante pendant quatre ans. En 2013, elle a également rejoint l'Institute of Mental Health en tant que formatrice indépendante pour la mise en place de services de soutien par les pairs. Dans ces rôles, Emma a coproduit et coanimé des formations pour le personnel et les pairs, et donné de la supervision et du soutien aux étudiants et aux pairs aidants.

Le rétablissement signifie énormément pour Emma tel que la découverte de l'espoir, la reprise en main et la reconnaissance des occasions de croissance qui ont transformé son parcours personnel. Emma utilise son expérience vécue pour transmettre son approche du soutien par les pairs. Elle a à la fois une compréhension vécue et une compréhension académique du concept, ayant terminé une maîtrise en rétablissement et en inclusion sociale en 2014.

Elle entreprend actuellement un doctorat afin de mieux comprendre les concepts d'expérience vécue, de divulgation et de soutien par les pairs. Ses pratiques de travail et ses occasions d'étudier et de publier des articles ont permis à Emma de développer une compréhension théorique et organisationnelle du rétablissement et du soutien par les pairs, parallèlement à la signification personnelle que tout cela a pour elle-même.

¹ <https://www.nottinghamshirehealthcare.nhs.uk/peer-support>

Ainsi, elle a publié de nombreux articles de témoignages et de faits vécus dans sa pratique à titre d'intervenante paire aidante dans la revue scientifique *Mental Health and Social Inclusion* ; de plus, elle a publié en 2017, un article scientifique d'une qualité remarquable et dont la référence est :

Watson, E. (2017). «The mechanisms underpinning peer support: a literature review». *Journal of Mental Health*, (Online first), 1-12, Consulté le 2019-03-25 depuis https://www.researchgate.net/publication/321957186_The_mechanisms_underpinning_peer_support_a_literature_review

Et enfin, elle vient tout juste de publier en janvier 2019, une monographie éditée avec **Mme Sarah Meddings** sous le titre :

Watson, E. et S. Meddings (édit.) (2019). *Peer Support in Mental Health*, London (UK), MacMillan International Higher Education - Red Globe Press, 166 pages ⁽²⁾

Mme Sharon Gilfoyle



Gestionnaire responsable du rétablissement, de la résilience et du programme pour l'égalité, la diversité et l'inclusion au sein du Cambridge and Peterborough Mental Health Foundation NHS Trust à Peterborough ⁽³⁾

La carrière de Sharon en santé mentale a débuté il y a 33 ans, d'abord comme infirmière auxiliaire et travailleuse de soutien en santé mentale, puis comme travailleuse sociale. Elle est également une enseignante qualifiée et elle a complété une formation en enseignement aux adultes, en coaching et en mentorat.

Sharon a passé de nombreuses années à élaborer et à offrir de la formation en sensibilisation à la santé mentale, des approches de rétablissement et des groupes d'entraide et elle s'intéresse vivement aux approches complémentaires et créatives en

² Voir la table des matières et un extrait de cet ouvrage in Watson, E. et S. Meddings. (2019). «Introduction». Dans E. Watson et S. Meddings (édit.), *Peer Support in Mental Health* (1-5). London (UK), MacMillan International Higher Education - Red Globe Press.

ISBN-10: 1352005069 - ISBN-13: 978-1352005066

Consulté le 2019-03-22 depuis <https://www.macmillanihe.com/page/detail/Peer-Support-in-Mental-Health/?K=9781352005066>

³ <https://www.cpft.nhs.uk/patients/peer-support.htm>

santé mentale. Tout au long de sa carrière, Sharon a également connu ses propres défis psychiatriques et de santé physique et s'en est servie pour aider d'autres personnes dans leur rétablissement. Elle est passionnée par l'utilisation des récits en santé mentale et a coproduit deux livres d'histoires sur le rétablissement et a mis sur pied l'initiative " Porter deux chapeaux " (*Wearing2Hats*) ⁽⁴⁾ pour aider le personnel à faire face à ses propres conditions à long terme.

Sharon est impliquée avec l'ImROC depuis ses débuts et est employée comme chef du rétablissement et de l'inclusion pour le Cambridge and Peterborough Mental Health Foundation NHS Trust (CPFT). En 2009, elle a travaillé en étroite collaboration avec Recovery Innovations (États-Unis) à l'élaboration du programme de formation des travailleurs pairs aidants du Trust et à leur introduction au sein de l'organisation. Le CPFT a maintenant son propre programme accrédité de formation des travailleurs pairs aidants et dispose d'un grand nombre de travailleurs pairs aidants employés par le Trust. Sharon a également dirigé avec succès le développement de deux collèges de rétablissement locaux, dont le Recovery College East, et a également dirigé une nouvelle initiative visant à mettre sur pied une équipe d'entraîneurs en rétablissement à l'échelle du comté. Sharon dirige actuellement le programme d'égalité, de diversité et d'inclusion du CPFT et est membre du conseil d'administration de CPSL Mind.

Elle a collaboré à titre de coauteure aux deux monographies éditées par le groupe **ImROC** consacrées spécifiquement au soutien par les pairs et aux défis d'intégration des travailleurs pairs aidants et dont les références sont :

Repper, J., B. Aldridge, S. **Gilfoyle**, S. Gillard, R. Perkins et J. Rennison. (2013). 5. *Briefing Paper - Peer Support Workers: Theory and Practice*, London (UK), Implementing Recovery through Organisational Change programme, a joint initiative from the Centre for Mental Health and the NHS Confederation's Mental Health Network. Consulté le 2019-03-25 depuis

http://www.centreformentalhealth.org.uk/pdfs/ImROC_peer_support_workers_theory_practice.pdf

Repper, J., B. Aldridge, S. **Gilfoyle**, S. Gillard, R. Perkins et J. Rennison. (2013). 7. *Briefing Paper - Peer Support Workers: A practical guide to implementation*, London (UK), Implementing Recovery through Organisational Change programme, a joint initiative from the Centre for Mental Health and the NHS Confederation's Mental Health Network. Consulté le 2019-03-25 depuis

http://www.centreformentalhealth.org.uk/pdfs/imroc_briefing7_peer_support_workers_implementation.pdf

⁴ <https://www.cpft.nhs.uk/wearing2hats.htm>

Et enfin, elle a édité avec Mark Hodge un recueil de témoignages révélant des parcours de plusieurs personnes vers le rétablissement et dont la référence est :

Gilfoyle, S. et M. Hodge (édit.). (2018). *Road to Recovery - Our stories of hope*. Cambridge (UK), Cambridgeshire and Peterborough NHS Foundation Trust. Consulté le 2019-03-25 depuis <http://www.cpft.nhs.uk/patients/peer-support.htm> & <http://www.cpft.nhs.uk/PDF/Miscellaneous/Recovery%20Stories%20book%202018.pdf>

Suzan Preston-Eyles



Conseillère et psychothérapeute agréée offrant actuellement des services de thérapie cognitivo-comportementale au sein du Cambridge and Peterborough Mental Health Foundation NHS Trust à Peterborough

Suzan travaille en pratique privée et pour le Peterborough and Cambridgeshire Foundation NHS Trust (CPFT) depuis 1992. Elle est membre de l'initiative « Porter deux chapeaux » (*Wearing2Hats*) depuis sa création.

Son expertise porte sur le traumatisme et l'automutilation, l'estime de soi, la violence, l'anxiété, la dépression, les phobies et bien d'autres questions de la vie. Elle travaille pour le CPFT depuis maintenant 27 ans et offre actuellement des services de thérapie cognitivo-comportementale, de counseling et de travail de groupe pour le Peterborough Wellbeing Services.

Sa carrière a commencé au CPFT au début des années 90. Elle avait quatre enfants et était chef de famille monoparentale à l'époque où elle a commencé à travailler comme infirmière auxiliaire dans le domaine de la santé mentale, pour ensuite travailler à temps plein dans les services d'évaluation en santé mentale. Elle a également travaillé dans les services pour personnes âgées atteintes de démence et c'est là qu'elle a appris qu'elle avait le désir d'aider les autres à aller de l'avant avec leurs problèmes de santé mentale et de les aider à vivre une vie enrichissante et à atteindre leur propre succès dans la vie, au lieu de garder les gens confortables dans leur maladie. Elle a intégré une unité de réadaptation où elle a été encouragée et soutenue par ses gestionnaires à suivre une formation de conseiller. Son cheminement de carrière l'a amenée à devenir l'une des premières intervenantes en santé mentale communautaire, pour ensuite intégrer des services de jour où elle a pu effectuer du travail de groupe, introduire et offrir des thérapies complémentaires dans le domaine de la santé mentale.

Elle a eu la chance d'avoir de bons gestionnaires qui l'ont appuyée dans tous les rôles qu'elle a occupés tout au long de sa carrière et qui l'ont menée au poste qu'elle occupe actuellement. Au fil des ans, elle a reçu des prix pour l'innovation, la créativité et les bonnes pratiques pour le groupe d'auto-mutilation, le groupe des jeunes et les thérapies complémentaires.

Présentation de la Table ronde consacrée aux leçons tirées de l'expérience de l'Angleterre qui pourraient bonifier nos pratiques au Québec d'ici 2022

Pour faire du rétablissement une réalité au Québec...

Quelles seront les mesures à prendre pour augmenter le nombre d'intervenants pairs aidants et bonifier les orientations du prochain plan d'action en santé mentale?

La mise en place de collèges du rétablissement peut-elle contribuer à l'essor de nouveaux intervenants pairs aidants ayant une fonction spécifique de formateur?

L'expérience vécue de la maladie et du rétablissement peut-elle devenir un atout pour dispenser des services de santé mentale plutôt qu'une tare honteuse qu'il faut cacher pour obtenir un poste au sein du réseau de la santé et des services sociaux?

Quelles seront les mesures à prendre pour faire en sorte que les établissements du réseau de la santé et des services sociaux deviennent des employeurs exemplaires?



Animé par Pierre Craig, journaliste, utilisateur de services de santé mentale et porte-parole de l'association Revivre. <https://www.revivre.org/>

Ce panel donnera la parole à **Daniel Corbeil**, directeur général adjoint par intérim des services en santé mentale et en psychiatrie légale du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, **Patrick Duchesne**, directeur des programmes santé mentale, dépendances et itinérance (PSMDI) de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec du CIUSSS de la Capitale-Nationale, **Alexandre St Germain**, directeur du PSMDI de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, **Isabelle Legault**, Directrice adjointe du Programme-services Portail et Hébergement du PSMDI de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, **Martin LePage**, travailleur social et intervenant pair aidant au sein de l'équipe de suivi intensif dans le milieu du CISSS du sud de Lanaudière, et **Daniel Gélinas**, psychoéducateur et travailleur social retraité depuis 2014 de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal.



LE 19^e COLLOQUE DE L'AQRQ : DES ACTIVITÉS DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES RECONNUES!

L'AQRQ est reconnue comme organisme formateur agréé par la Commission des partenaires du marché du travail; le colloque répond aux exigences de la Loi 90 concernant les dépenses de formation admissibles.

RECONNAISSANCE PAR LES ORDRES PROFESSIONNELS :

Le 19^e colloque de l'AQRQ et 11^e congrès d'Intervoice : OSER – PARTICIPER – TRANSFORMER s'approprier le changement pour l'influencer, est formellement reconnu par l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec, (OTSTCFQ). Cette reconnaissance touche les membres en règle de l'Ordre et exclut les professionnels concernés par les droits acquis. Veuillez noter que les infirmières et infirmiers, les psychoéducateurs et psychoéducatrices, les ergothérapeutes ainsi que toute autre personne intéressée à recevoir l'attestation de participation délivrée par l'OTSTCFQ, pourront l'obtenir. Il s'agira de la demander à l'inscription. Le nombre d'heures de formation continue (HFC) accordé est de 18 heures. L'attestation de participation comprendra le nombre d'heures de formation continue (HFC) allouées ainsi que le numéro de référence de l'activité accréditée.

Compléments d'informations

Pour toutes autres activités de formation répondant aux critères, mais ne faisant pas partie du programme de formation continue d'un ordre professionnel, le membre doit généralement conserver les documents suivants en plus de l'attestation de participation	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> • Tirer des leçons de l'expérience de l'Angleterre pour améliorer nos services de santé mentale au Québec. • Consolider l'approche du rétablissement en favorisant l'intégration d'un plus grand nombre de pairs aidants. • Repousser la stigmatisation pour que l'expérience vécue de la maladie et du rétablissement soit considérée comme un atout pour travailler en santé mentale.
Le contenu ou le descriptif de l'activité	Annexer cette fiche descriptive de même que le programme complet du 19 ^{ième} colloque de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale accessible en ligne au https://aqrq-sm.org/activites-et-evenements/colloques/colloque-2019/inscription-19e-colloque-aqrq-11e-congres-intervoice-fr/
Le cadre pédagogique (et le formulaire d'inscription en ligne)	
Le nom et les coordonnées de l'organisme	Association québécoise pour la réadaptation psychosociale 2380, avenue du Mont-Thabor, bur. 205 Québec (QC) G1J 3W7 Tél. : (418) 523-4190
La biographie des formatrices	Annexer cette fiche descriptive pour apprécier leurs compétences et leurs qualifications.