



**AQRP**

Association québécoise  
pour la réadaptation psychosociale

**30 ans**

# RAPPORT ANNUEL 2020-2021



EXERCICE DU 1<sup>er</sup> AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021



2380, av. du Mont-Thabor  
Bureau 205  
Québec (Québec) G1J 3W7  
Tél. : 418-523-4190  
Télec. : 418-523-7645

**[WWW.AQRP-SM.ORG](http://WWW.AQRP-SM.ORG)**

Ce rapport a été réalisé par la direction de l'AQRP en collaboration avec les chargés de projet de l'AQRP.

## TABLE DES MATIÈRES

<i>Présentation de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale</i>	(p. 4)
<i>Vision et conviction</i>	
<i>Mandat de l'AQRP</i>	
<i>Réadaptation psychosociale et rétablissement</i>	
<b>TRAVERSER LA PANDÉMIE ET REBONDIR POUR SON 30<sup>E</sup> ANNIVERSAIRE</b>	(p. 6)
<b>LA VIE ASSOCIATIVE</b>	(p. 8)
<b>PROMOUVOIR ET SOUTENIR LE RÉTABLISSEMENT</b>	(p. 10)
Adaptation de nos outils technologiques, de nos modes de formation et de communication	
Développement de nouvelles activités et de nouveaux contenus de formation	
Conférences et formation	
Collaborations et partenariats	
<b>PROMOUVOIR ET SOUTENIR LA LUTTE CONTRE LA STIGMATISATION</b>	(p. 16)
Activités de formation et services conseils	
À Livres ouverts	
<b>PROMOUVOIR ET SOUTENIR L'INTÉGRATION AU TRAVAIL</b>	(p. 18)
Le projet de réadaptation psychosociale par le travail	
Le Comité santé mentale travail	
<b>PROMOUVOIR ET SOUTENIR LA SANTÉ MENTALE DES JEUNES</b>	(p. 20)
Projet Perspectives Jeunesses	
<b>PROMOUVOIR ET SOUTENIR LES PPROCHES INNOVANTES</b>	(p. 23)
<b>LE RÉSEAU DES ENTENDEURS DE VOIX QUÉBÉCOIS</b>	(p. 23)
<b>LE PROGRAMME PAIRS AIDANTS RÉSEAU</b>	(p. 27)
Le soutien aux pairs aidants et aux milieux d'embauche	(p. 28)
La formation québécoise en intervention par les pairs	(p. 30)
Le projet de <i>Pairs aidants, J'Écoute!</i> une ligne téléphonique dite de confort	(p. 32)
Le chantier national Pairs aidants famille	(p. 35)
L'accompagnement et le soutien aux diverses initiatives en pair-aidance	(p. 41)
Diverses participations et représentations du programme Pairs Aidants Réseau	(p. 43)
<b>AUTRES CONTRIBUTIONS : RECHERCHE, CONSULTATION ET REPRÉSENTATION DE L'AQRP</b>	(p. 45)

## **L'AQRP : UN CHEF DE FILE DANS L'AMÉLIORATION DES PRATIQUES**

### **VISION**

Être le chef de file dans l'amélioration des pratiques en réadaptation psychosociale et rétablissement en santé mentale.

### **CONVICTION**

L'AQRP considère que toute personne vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale doit pouvoir vivre et se réaliser comme citoyen à part entière.

### **MANDAT**

Rassembler toutes les personnes concernées par la **réadaptation psychosociale** et le **rétablissement en santé mentale** en vue d'en promouvoir et d'en actualiser les valeurs, les principes et les pratiques afin **d'innover et d'améliorer les pratiques, les soins et les services en santé mentale**.

Par nos activités d'éducation et de transfert de connaissances, de mobilisation et de mise en réseau, de formations et de services-conseils, nous soutenons les individus et les organisations afin de favoriser la pleine inclusion et participation citoyenne des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale.

L'AQRP privilégie les pratiques, les modèles, les programmes, les services, l'organisation des services et les politiques sociales favorisant :

- Le rétablissement;
- L'appropriation du pouvoir d'agir;
- L'accès aux droits, aux privilèges et aux devoirs de la citoyenneté;
- L'accès à des rôles significatifs dans tous les domaines (travail, études, logement, loisirs, relations familiales, conjugales et sociales, rôle parental, etc.).

### **L'AQRP : UNE TRIBUNE DE CHOIX POUR FAIRE BOUGER LES CHOSSES...**

Par son rôle de rassembleur, l'AQRP constitue sur la scène québécoise et internationale, une tribune de choix réunissant toutes les catégories d'acteurs et de réseaux, un large éventail de disciplines et de secteurs d'intervention, sans oublier ceux pour qui et avec qui elle travaille : les personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale et les membres de leur entourage.

Riche de ce partenariat, l'AQRP œuvre avec une diversité de collaborateurs dans divers champs d'action liés à la réadaptation psychosociale ou qui viennent soutenir le rétablissement des personnes en le promouvant et en améliorant les services qui leurs sont dédiés. Ces champs d'action sont les suivants :

- La promotion des meilleures pratiques et des pratiques innovantes;
- Le rétablissement des personnes;
- L'intégration au travail;
- La lutte contre la stigmatisation;
- Le soutien à l'intégration des savoirs d'expérience des jeunes;
- Le développement de pratiques d'embauche et d'intégration de pairs aidants et de pairs aidants famille dans les services de santé mentale.

Pour ce faire et afin de répondre aux besoins des individus et des organisations, l'AQRP propose une offre de services diversifiés :

- Des activités de transfert de connaissances;
- Des activités de formation et de soutien sur mesure;
- Des services-conseils;
- Des activités de mobilisation et de mises en réseau issues des préoccupations des personnes et des milieux;
- Des événements rassembleurs;
- Une vie associative enrichissante.

### ***La RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE prône le RÉTABLISSEMENT!***

La **réadaptation psychosociale** est un champ d'action reconnu qui vise à soutenir les personnes, vivant avec un problème de santé mentale à améliorer leur qualité de vie, leurs relations interpersonnelles et leur insertion dans un milieu de leur choix. Elle prend en considération les motivations fondamentales des êtres : le désir d'être utile; le sens de l'appartenance, de l'épanouissement, de l'accomplissement. Depuis toujours, elle croit au potentiel des personnes à se rétablir et prône les services de qualité répondant à leurs besoins et favorisant leur épanouissement.

Basée sur une confiance mutuelle, un partage du pouvoir et dans une perspective de croissance, l'intervention en **réadaptation psychosociale** vise à :

- Soutenir la personne et renforcer ses compétences;
- L'amener à retrouver sa capacité, sa volonté d'agir et ses forces pour se rétablir;
- Favoriser son accès à des rôles significatifs dans tous les domaines dont le travail, les études, le logement, les loisirs, les relations familiales, conjugales et sociales;
- Promouvoir ses droits, ses besoins particuliers, son potentiel de croissance personnelle, professionnelle et social, sa participation active et sa prise de pouvoir sur ses conditions

## TRAVERSER LA PANDÉMIE ET REBONDIR POUR SON 30<sup>E</sup> ANNIVERSAIRE!

### Faits saillants de l'année 2020-2021

Le vendredi 13 mars 2020, le Gouvernement du Québec annonce le confinement de la population. Commence alors la grande pandémie. Le lundi suivant, l'AQRP met tout son personnel en télétravail, suspend toutes ses activités prévues en lien avec l'évènement **À livres ouverts** dont le lancement national est prévu le 19 mars... et convoque un comité de mobilisation afin de mettre en place un projet souvent pensé mais tout à coup nettement pertinent.

Le 26 mars, un service novateur de ligne d'écoute téléphonique dite de confort était en place grâce à la mobilisation d'une quinzaine de pairs aidants certifiés par le programme Pairs Aidants Réseau (PAR) et les efforts du comité de travail. **Pairs Aidants, j'écoute!** s'est adressé à toute personne vivant de la détresse émotionnelle ou trop de solitude pendant cette première vague de confinement, soit du 16 mars au 30 juin inclusivement. C'était alors notre manière de contribuer au soutien des personnes vivant avec un problème de santé mentale et à la population dans ce cadre de cette crise sanitaire exigeant du jour au lendemain de la distanciation sociale. Un projet rapide, ambitieux et réalisé grâce à une aide du cabinet de l'ex-ministre de la Santé et des Services sociaux, madame Danielle McCaan et du Fonds d'urgence fédéral géré par Centraide Québec. Un coup d'adrénaline au cœur de ces changements dont nous ne pouvions prévoir l'ampleur.

L'AQRP s'était toutefois donné un **Plan d'action Pandémie : avril à septembre 2020** dès le début de la crise, pensant qu'à l'automne, nous pourrions revenir en force en annonçant notre prochain colloque, le 20<sup>e</sup> dans le cadre de notre 30<sup>e</sup> anniversaire! Une belle occasion de tous nous réunir...

Le printemps s'efface, la crise sanitaire se calme et divers travaux débutent pour assurer la continuité des projets en cours.

Il nous faut en premier lieu relever le défi d'ajuster nos outils technologiques, nos modes de formations et de communication. Des adaptations rapides exigent le changement complet de notre parc informatique, l'arrivée et l'apprentissage de Zoom et de Team, des services à distance, l'adaptation du matériel de formation en présentiel pour des séances virtuelles, l'adaptation du personnel. Des défis incroyables et inattendus auxquels nous faisons face grâce au soutien, entre autres, du Fonds fédéral d'urgence géré par Centraide Québec / phase 2.

Alors que le programme PAR poursuit son élan, certains projets ralentissent, certains sont sur la glace pendant l'été. Il nous faut soutenir le personnel et poursuivre, malgré tout, nos travaux en lien avec la démarche stratégique. L'obtention du programme PACME d'Emploi-Québec permet alors le financement de nombreuses formations pendant cette période d'accalmie et favorise le développement de nouvelles collaborations. Plusieurs employés bénéficient de formations virtuelles en lien avec divers besoins, émergeant de la crise ou déjà présents. Une entente est conclue dans le cadre du PACME-RH pour un accompagnement de la Firme AXXIO spécialisée en organisation et en gestion de ressources humaines. Débute alors la révision de notre structure organisationnelle et de notre cadre de travail.

La rencontre d'un formateur spécialisé en rédaction Web dans le cadre d'une des formations financées par Emploi Québec dans le cadre de la pandémie s'ouvre sur une entente de soutien exceptionnelle. Érick Vigneault, rédacteur et formateur agréé de la firme CTC Stratège affaires et communication, accepte de nous accompagner dans la refonte de notre site Internet qui exige d'être remis au goût du jour et



d'être amélioré pour mieux répondre à nos besoins et à ceux des visiteurs. Un besoin lié à la démarche stratégique amorcée et qui trouve réponse dans ce contexte de pandémie et qui s'amorce en douceur au cours de l'été 2020.

L'automne arrive et plusieurs projets sont relancés, des partenaires sont disponibles, tout un chacun (ou presque) a pris le train virtuel, le télétravail et les habitudes qui en découlent. Les réunions virtuelles recommencent : les divers travaux en partenariats, les activités de représentation, les participations à des groupes de recherche, tout reprend tranquillement son cours mais de nouvelles façons.

Des contrats de formation reprennent tranquillement durant les périodes d'accalmie de la crise sanitaire. On se pratique en virtuel. On en profite aussi pour en planifier de nouveaux. On développe des collaborations sur les plans canadien et international. Les contrats prévus en présentiel au printemps dernier auront lieu en virtuel au printemps 2021.

Les jeunes se remobilisent par la voie des nouvelles technologies et le Fonds Bell Cause pour la cause leur redonne un coup d'énergie pour s'engager à nouveau dans la poursuite du projet Perspectives Jeunesses. Ça roule... La marchandise doit être livrée en juin prochain!

Les membres du CNSMT poursuivent leur soutien aux travaux et le projet de recherche-action est modulé selon leur disponibilité. Trois organismes bénéficient d'un accompagnement de la recherche-action pour l'amélioration de leurs pratiques en regard du rétablissement et une boîte à outils autoportants est élaborée.

L'automne, c'est aussi l'obtention d'un financement du ministère pour soutenir le développement de la pratique en **pair-aidance famille**. C'est l'engouement : le projet lève plus que prévu! Ce sont plus d'une vingtaine de partenaires qui signifient leur intérêt à y contribuer. On organise **l'assemblée générale** en décembre pour clore l'année 2019-2020 même si celle-ci aurait dû avoir lieu en juin si ce n'était du contexte de crise. L'hiver s'installe au cœur du deuxième confinement. Le télétravail se poursuit de Zoom en Zoom, les travaux aussi.

À l'approche du printemps, en mars 2021, on termine l'année sur de bonnes nouvelles :

- On relance la revue *le partenaire* en éditant et en diffusant un premier numéro sur le phénomène de l'entente des voix. Celui-ci est diffusé largement dans le cadre du 30<sup>e</sup> anniversaire de l'AQRP.
- L'AQRP obtient son financement pour relancer ses activités de lutte contre la stigmatisation dont son infolettre, ses services-conseils et la révision de son cadre de référence pour la lutte contre la stigmatisation dans une perspective intersectorielle. On prévoit de débiter les travaux en septembre le temps de bien s'arrimer avec la DSMPL qui les finance.
- Le programme Pairs Aidants Réseau obtient un montant supplémentaire pour consolider son programme de promotion, de formation et de soutien à la pratique d'embauche et d'intégration des pairs aidants dans le réseau de soins et de services en santé mentale.

Du 27 mars 2021 au 26 mars prochain, pandémie ou non, il nous faut maintenant fêter ce 30<sup>e</sup> anniversaire et souligner à notre façon et à chaque moment possible l'apport inestimable de tous nos membres et partenaires.

## LA VIE ASSOCIATIVE

### Conseil d'administration

En raison de la crise sanitaire, le conseil d'administration s'est réuni à 15 reprises au cours de l'année. Dans la poursuite de sa démarche stratégique de planification, les membres du conseil ont poursuivi leurs efforts pour assurer la pérennité de l'AQRP. Ce processus s'est poursuivi tout au long de l'année et devrait se finaliser au cours du prochain automne. Un Comité de recrutement pour la gouvernance et un Comité des ressources humaines ont été mis en place pour atteindre les objectifs de la stratégie et les besoins en cours de l'association. Ceci permettra également de finaliser la révision de la structure des ressources humaines et du cadre d'évaluation et de rémunération. C'est donc avec patience et ténacité que les membres du Conseil d'administration ont poursuivi leur mandat et se sont mobilisés tout au cours de l'année.

En juin 2020, l'assemblée générale a eu lieu permettant de clore l'année 2019-2020 en bonne santé financière, et ce, malgré les impacts négatifs de la pandémie tout en démontrant que l'Association a su rebondir en maintenant la majeure partie de ces projets en plus d'initier un service original en soutien des personnes vivant de l'isolement ou de la détresse lors du premier confinement de la population québécoise.

### Un grand merci au conseil d'administration 2020-2021!

**Cathy Roche**, présidente

**Christine Boisvert**, vice-présidente

**Julie Lesage**, secrétaire

**Danielle Lefebvre**, administratrice

**Maryse Trudel**, administratrice

**Dominique Houle**, administrateur

### Le personnel de l'AQRP

Près d'une quinzaine d'employés ont travaillé simultanément à l'AQRP. Afin de favoriser l'insertion en emploi des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale et de mettre à profit leur expertise professionnelle et leur savoirs d'expérience; des postes à temps partiel et à temps plein permettant leur intégration au sein de l'équipe. L'AQRP inscrit donc ses politiques d'embauche dans une perspective d'employeur exemplaire. L'AQRP bénéficie du soutien d'une équipe versatile, créative et organisée pour bien accomplir l'ensemble de leurs mandats.

Merci beaucoup à toute l'équipe de l'AQRP 2020-2021!

### ADMINISTRATION

Diane Harvey, directrice générale

Diane Paradis, adjointe administrative, administration

Florence Kanyonga, adjointe administrative, comptabilité

Manon Vaillancourt, chargée de projet / soutien en technologie de l'information et des communications



## PROJETS ET SOUTIEN

Anne-Marie Benoît, agente de projet / soutien aux pairs aidants

Augustin David, étudiant et agent de projet / Réadaptation psychosociale par le travail et CNSMT

Danielle Lachance, agente de soutien, projet Pairs Aidants Réseau

Emmanuelle Saulnier-Leclerc, cochargée de projet, Perspective Jeunesse

François Lauzier-Jobin, chargé de projet, Réadaptation psychosociale par le travail et CNSMT

Laurence Caron, chargé de projet / Lutte contre la stigmatisation et Pairs Aidants Réseau

Marc Saint-Martin, chargé de projet / REVQ, revue *le partenaire*, agent de soutien aux communications

Marie Gagné, formatrice, Projet de formation sur le rétablissement

Marie-Chantale Côté, agente de projet / soutien aux pairs aidants

Mélanie Ederer, cochargée de projet, Perspective Jeunesse

Sandrine Rousseau, coordonnatrice, Programme Pairs Aidants Réseau

Simon Hénaire, stagiaire / Réadaptation psychosociale par le travail et CNSMT

Nicolas Fleurot, agent de projet / intégrateur Web

Michèle Saint-Jacques, chargée de projet À livres ouverts / fin de projet

Yannick Joubert, intégrateur Web / fin de projet

Josée Lajoie, agente de projet / fin de projet

## Membership

En 2020-2021, l'Association comptait sur l'appui d'une centaine de membres.

Pour prendre l'ampleur de la vie associative et de la participation des divers milieux concernés, il faut ajouter à ce membership fidélisé, la collaboration de nombreux partenaires dans la réalisation de nos activités. Ces partenariats illustrent ainsi le rayonnement de notre association et son ancrage dans le milieu de la santé mentale et dans la collectivité. Dans cette perspective, nous considérons que notre vie associative est très bien ancrée dans les différents secteurs du champ de la santé mentale par la diversité et la provenance des différents membres, bénévoles ou partenaires : gestionnaires et intervenants du réseau public et du réseau communautaire, chercheurs, personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale ainsi que leurs proches. Le rapport annuel 2020-2021 illustre parfaitement notre réelle vie associative ainsi que le rayonnement de notre association, et ce, dans un contexte surprenant de pandémie provoquant la réorganisation de nos habitudes et de nos divers projets.

## Vie associative

Soulignons le départ en mars 2021 du 30<sup>e</sup> anniversaire de l'AQRP.... Pour ce faire, l'Association a relancé sa revue *le partenaire* mise en suspens depuis 2018, et ce, en offrant gratuitement son premier numéro sur le phénomène de l'entente des voix.

Ce 30<sup>e</sup> anniversaire est aussi le départ de nouveaux projets afin de revoir notre image de marque : la refonte du site Internet est en cours ainsi qu'un brassage d'idées pour se doter d'un logo plus actuel et illustrant nos nouvelles réalités. D'autres activités auront éventuellement lieu suivant l'évolution des services et la disponibilité des acteurs dans ce contexte difficile de pandémie et de distanciation sociale.

## POUR SON 30<sup>E</sup> ANNIVERSAIRE : LA REVUE LE PARTENAIRE, UN RETOUR ATTENDU

L'année 2020-2021 marque le retour de la revue *le partenaire*, seule revue francophone en matière de réadaptation psychosociale et rétablissement en santé mentale, et ce, après trois années d'absence.

Créé en 1992, la revue *le partenaire* est devenu une référence de choix au Québec pour les personnes sensibles à la réadaptation psychosociale et au rétablissement en santé mentale. Outil privilégié de transfert de connaissance pour tous et lieu d'expression pour les personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale, la revue *le partenaire* ose aborder de front les défis de l'heure en santé mentale dans un esprit d'ouverture et de professionnalisme. Ses numéros thématiques creusent les sujets dans le but de faire émerger de nouveaux savoirs intégrés et de nouvelles perspectives. Les approches et les projets novateurs en santé mentale naissent souvent du choc des idées, de la richesse des expériences partagées et bien sûr, de lectures inspirantes.

La démarche de planification stratégique entreprise en 2019 par l'AQRP a souligné toute l'importance de la revue comme vecteur d'information capable de favoriser l'amélioration des pratiques en santé mentale. La notoriété de la revue *le partenaire* et la qualité de ses articles a beaucoup contribué à accroître l'influence de l'AQRP au sein de l'écosystème québécois de la santé mentale.

Après trois ans d'absence, l'AQRP a donc décidé de relancer sa revue. Quelle belle façon de souligner son 30<sup>e</sup> anniversaire!

C'est avec enthousiasme que les membres du comité d'édition ont accepté de remettre l'épaule à la roue et de reprendre l'aventure malgré le contexte de crise sanitaire mondiale. La revue *le partenaire* doit son existence au dévouement des membres de son comité d'édition et aux auteurs qui y contribuent gracieusement.

En les remerciant chaleureusement :

- Esther Samson, chargée de projet de recherche, Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Québec
- Marie-Hélène Morin, travailleuse sociale, professeure-chercheuse en travail social, Département de psychologie et travail social, Université du Québec, Rimouski
- Mathieu Morel-Bouchard, adjoint au Directeur des services professionnels – Volet mission nationale à l'Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel, Montréal
- Michel Gilbert, psychoéducateur, retraité du réseau de la santé, Mauricie
- Paul Jacques, psychiatre, Institut universitaire en santé mentale de Québec, Équipe SIM, Programme clientèle des troubles anxieux et de l'humeur, CIUSSS de la Capitale Nationale, Québec
- Rosanne Émard, consultante, Gatineau
- Diane Harvey, directrice générale, AQRP
- Marc St-Martin, éditeur de la revue *le partenaire*, AQRP

## Le travail sur les différents numéros redémarre...

Depuis octobre 2020, le comité d'édition se réunit environ deux fois par mois.

Un premier numéro est édité sur le phénomène de l'entente des voix et diffusé largement dans le cadre du 30<sup>e</sup> anniversaire. Une copie papier a été offerte gracieusement aux membres en règle en date du 27 mars 2021 et la version électronique est offerte à toute personne intéressée ou curieuse d'apprendre sur ce phénomène, sur les programmes et sur les stratégies qui aident les entendeurs de voix à se rétablir.

### Découvrez le Volume 26, no1 :

**Entendre des voix : quel sens donner à cette expérience?**

[Volume 26 No 1 – Hiver 2021 | AQRP | AQRP \(aqrp-sm.org\)](#)



De plus, les membres du Comité d'édition ont conceptualisé les deux prochaines revues à venir en 2021-2022 :

### Le volume 27, no1, *Rebondir en période de crise*

La diffusion est prévue à la mi-automne 2021.

### Vol. 27, no 2, *L'intervention par les pairs : Enjeux et frontières de la pair-aidance, ici et ailleurs!*

La diffusion est prévue à l'hiver 2022.

## Revue *le partenaire*

**Le Comité d'édition est en feu...  
Découvrez vos 2 prochains numéros!**

### Rebondir en période de crise Vol. 27, no 1

**Avec le chaos viennent l'adaptation, l'innovation, le changement et l'espoir.**

Impossible de prévoir, au début de la pandémie, la réelle teneur des défis que nous aurions à relever comme être humain ni de comprendre à quel point la crise mettrait à l'épreuve nos organisations et nous obligerait à nous réinventer.

Ce projet de revue ne se consacre pas à la COVID-19 en soi, mais à ce processus empreint de bouleversements, de prises de conscience et de créativité qui s'est imposé à nous.

Les articles proposés peuvent traiter des quatre thèmes de la revue : l'adaptation, le changement, l'innovation et l'espoir, ou seulement de l'un d'entre eux.


### L'intervention par les pairs Enjeux et frontières de la pair-aidance, ici et ailleurs! Vol. 27, no 2

**De la reconnaissance du savoir expérientiel  
jusqu'à l'intervention par les pairs...**

La professionnalisation du rôle de pair aidant devient un enjeu partout en Occident. Dans le contexte actuel de la professionnalisation de la pair-aidance, on constate actuellement un foisonnement d'initiatives illustrant l'intérêt d'une diversité de milieux de pratique et d'un engagement certain dans différents secteurs.

Comment utiliser judicieusement le savoir acquis en surmontant la souffrance et la détresse pour aider autrui? Comment devenir ce spécialiste du rétablissement capable de travailler de concert avec l'équipe traitante? Quelles sont les orientations de nos organisations vis-à-vis cette pratique et les enjeux qu'elle revêt?

Confronter nos idées sur la pair-aidance, survoler le travail accompli, cultiver un point de vue critique et transmettre à autrui le fruit de nos expériences, tous ces éléments feront naître l'inspiration pour mieux dégager les enjeux de la pair-aidance et ses perspectives d'avenir.



## PROMOUVOIR ET SOUTENIR LE RÉTABLISSEMENT

Les activités de formation offertes à l'amorce de l'année 2020-2021 ont connu un arrêt soudain et ont dû être adaptées rapidement en raison du contexte de crise sanitaire et de distanciation sociale. Celles-ci s'adressant principalement aux acteurs des réseaux public et communautaire de santé mentale, les priorités relatives à la pandémie mettaient un frein à leur disponibilité. Représentant une perte de revenus importante, il était impératif de s'adapter à ce nouveau contexte de pandémie.

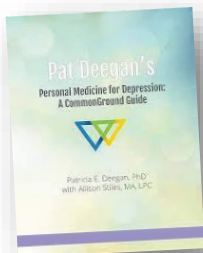
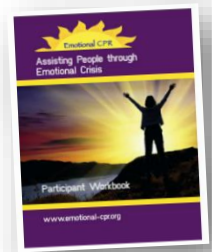
Voici les principales actions effectuées :

- **Adaptation de nos outils technologiques, de nos modes de formation et de communication;**

Ces adaptations rapides ont exigé le changement complet du parc informatique, l'arrivée de Zoom et de Team, les services à distance, l'adaptation du matériel en présentiel pour des séances virtuelles, l'adaptation du personnel. Des défis incroyables et inattendus auxquels nous avons su faire face.

- **Développement de nouvelles activités et de nouveaux contenus de formation, disponibles au cours de la prochaine année :**

Acquisition des droits de formateur pour le Québec et traduction du **programme de RCR-émotionnel**, un outil/pratique de type *par et pour*, similaire aux premiers soins en santé mentale développée aux États-Unis par le *National Empowerment Center* de Dr Daniel Fisher. L'outil/pratique peut être utilisé dans l'accompagnement de crises, dans les groupes d'entraide et dans un processus de rétablissement personnel. Des formations sur le sujet sont à venir très prochainement.



Acquisition des droits de formateur pour le Québec et traduction du programme de **Médecine personnelle** pour le Québec, un outils/pratique d'autogestion et d'accompagnement à l'autogestion (coaching) développé aux États-Unis par *CommonGround* de *Dr Patricia Deegan et Allison Styles*. Des formations pour devenir coach sont à venir très prochainement.



**L'approche par les forces :** Avec l'autorisation et l'appui de PECH, l'organisme précurseur de l'approche par les forces au Québec, nous avons pu utiliser une partie de leur matériel et la littérature existante pour offrir une formation et du soutien à l'implantation de cette approche indissociable à un virage axé sur le rétablissement. Pour y mettre notre grain de sel, nous y associons la couleur des savoirs expérientiels en y associant la vision des personnes vivant avec un problème de santé mentale.

**Le rétablissement pour les membres de l'entourage : une formation spécifique pour le Réseau Avant de Craquer :** Amorcé avant la pandémie, un projet de formation sur le rétablissement élaboré par le Réseau Avant de Craquer (RAC) avec la collaboration de l'AQRP et de l'APUR est en cours d'élaboration à l'intention de ses associations membres. La révision des outils de formation proposés étant en cours, des formations auront lieu sous la direction du RAC avec la collaboration des organismes précités.



- **Conférences et formation**

Malgré le contexte de pandémie, des activités ont également eu lieu sur le plan de la promotion du rétablissement par le biais de conférences et formations, de collaborations et de partenariats avec différentes organisations aux plans national, canadien et international.

Voici les principales collaborations :

En avril et septembre 2020 : Trois contrats importants de formation avec le Canton de Vaud en Suisse sous la responsabilité du Rôtillon, un établissement public de santé mentale en hébergement, ont été annulés; le confinement étant bien installé. Ce projet de formation d'une 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> cohortes de professionnels ainsi que d'un 3<sup>e</sup> groupe de gestionnaires a donc été reporté en avril et septembre 2021 sous forme virtuelle. Se sont ajoutés pour l'automne 2021, quatre groupes de professionnels et un groupe de gestionnaire pour le Canton de Neuchâtel ainsi qu'un autre projet de formation pour l'ensemble du personnel de La maison Bethel de Blonay.



Septembre 2020 : Conférence virtuelle sur le rétablissement en mode de gestion pour le Rôtillon de Lausanne en Suisse dans le cadre de leur 10<sup>e</sup> anniversaire;

Septembre 2020 : Conférence virtuelle sur le rétablissement et la spiritualité dans le cadre du 10<sup>e</sup> anniversaire de la Maison Béthel de la Fondation Praz-Soleil de Blonay, dans le Canton de Vaud en Suisse;



Novembre 2020 : Formation sur le rétablissement en mode d'intervention pour un groupe de 25 participants du CIUSSS de l'Outaouais; une formation de 14 heures répartie en 4 blocs de 3,5 heures;



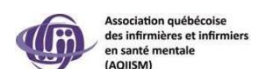
Novembre 2020 : Conférence/formation aux employés du Centre d'Excellence sur le Partenariat Patients Public sur le rétablissement et la pair-aidance.

### À venir...

Mai 2021 : Formation d'une journée à la Table de l'Ouest de Montréal en santé mentale sur l'accompagnement du rétablissement personnel et l'approche axée sur les forces.



Juin 2021 : Conférence d'ouverture pour le colloque annuel de l'Association québécoise des infirmiers et infirmières en santé mentale, sur le rétablissement personnel, le rétablissement des membres de l'entourage et le rétablissement des professionnels.



- **Collaborations et partenariats**

Pour soutenir ses partenaires et les pratiques axées sur le rétablissement, l'AQRP a également participé à diverses rencontres et collaborés à différents projets à savoir :

### **Le Comité de pilotage du Centre d'apprentissage Santé et Rétablissement (modèle Recovery College)**

Sous le leadership de la chercheuse principale Catherine Briand en collaboration avec le Centre d'études sur la réadaptation, le rétablissement et l'insertion sociale (CÉRRIS), l'UQTR et l'IUSMM.



Présente depuis le tout début, l'AQRP y partage son expertise dans l'utilisation du savoir expérientiel en formation (utilisation des savoirs intégrés) et dans le champ de la pair-aidance afin de contribuer à l'effort de groupe pour perfectionner et adapter localement le modèle anglais des Recovery Colleges.

### **Le Comité exécutif pour la production du prochain guide pour l'implantation des services axés sur le rétablissement sous la responsabilité du programme d'Accès à des services de santé mentale de qualité de la Commission de la santé mentale du Canada.**

Au cours de l'année 2020-2021, l'AQRP s'est investi dans la gestion du projet pancanadien et dans la production d'un outil pour aider à l'implantation des services axés sur le rétablissement. L'AQRP a été même choisie comme illustration d'une pratique exemplaire favorisant l'implantation de tels services.



Le comité de gestion était composé du Vancouver Island Health Authority de la Colombie-Britannique, de l'Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences de l'Ontario, de l'AQRP (Québec), de PSR-Canada, de Stepped-Care Solutions, de la Commission de la santé mentale du Canada et de son volet MHCC Youth Council (jeunesse).

Le document qui sera publié en 2021-2022 aidera certainement l'implantation de services axés sur le rétablissement en différents coins du pays et de la province, et même ailleurs. Poursuivant nos collaborations, notre intention est de proposer des modules en extension au guide, permettant ainsi d'approfondir certains éléments, notamment l'apport essentiel des savoirs intégrés et expérientiels au virage vers le rétablissement personnel et organisationnel.

### **L'organisation d'un événement pancanadien pour l'implantation du rétablissement dans les services : Nous recentrer sur le rétablissement Canada 2020**

En 2020-2021, juste avant la pandémie, l'AQRP participait à l'organisation d'un événement colloque pancanadien sur l'implantation des services axés sur le rétablissement « **Refocus on Recovery / nous Recentrer sur le Rétablissement** » prévu initialement pour mai 2021 à Toronto., une initiative pancanadienne en collaboration avec Mike Slade et l'équipe de « Research into Recovery » du Royaume-Unis.





L'événement visé en était un d'ampleur internationale avec la collaboration du Royaume-Unis, avec une visée scientifique mais incluant également et à tous les niveaux les savoirs expérientiels des personnes utilisatrices de services en santé mentale et des divers acteurs de la santé mentale, dans la même direction que ce que font l'AQRP et le programme Research into Recovery depuis des années. Bien que l'organisation de l'événement ait été mise en suspens, ce travail de collaboration a permis de rapprocher les principaux acteurs canadiens et internationaux ayant une expertise sur le sujet, ouvrant la porte à de nouvelles collaborations.

Les partenaires canadiens sont l'Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences de l'Ontario, la Commission de la Santé Mentale du Canada (CSMC), le CMHA national avec le soutien d'Howard Chodos et de la chercheuse Simone Harbour. L'AQRP agissait au sein du comité d'organisation et du comité scientifique, étant reconnue pour son expertise en matière de rétablissement, en transfert de connaissances et en organisation d'événements.

### **Une collaboration avec la Belgique**

Des services-conseils ont été offerts par le biais d'un soutien ponctuel à deux organismes de la Belgique œuvrant en pair-aidance, l'association En Route et la Clinique Sans Souci, concernant les enjeux du dévoilement, la pratique de la construction d'un récit de vie axé sur le rétablissement et l'espoir et la préparation de pairs aux conférences inspirantes sur le rétablissement.



« Bien que le territoire de l'AQRP soit d'abord le Québec, l'expérience nous montre que le Québec et l'AQRP bénéficient d'être liés aux réseaux internationaux, tant afin d'apprendre et de mettre nos ressources en commun, qu'afin d'influencer « *le village globaleu lieu* qui peut, à son tour, influencer des acteurs du Québec dans le même sens que l'AQRP. Il s'agit de nourrir un mouvement plus grand que nous, afin que le mouvement puisse nous soutenir dans nos actions ».

*Laurence M. Caron, chargé de développement*

## PROMOUVOIR ET SOUTENIR LA LUTTE CONTRE LA STIGMATISATION

La stigmatisation représente un frein au rétablissement des personnes. Plusieurs d'entre elles disent que les symptômes associés à leur trouble de santé mentale sont moins difficiles à vivre que les préjugés à leur égard. Avec la crise sanitaire, la santé mentale est devenue l'affaire de tous. Dans ce difficile contexte de pandémie, peu d'activités ont été tenues.

Toutefois le financement accordé en fin d'année 2020-2021 nous permettra de profiter de ce mémento pour relancer nos activités à l'automne 2021. En soutien du prochain plan d'action intersectoriel en santé mentale, il est prévu de réviser notre *Cadre de référence en matière de lutte contre la stigmatisation et la discrimination en santé mentale* dans cette perspective. Ce sera également la relance de l'Infolettre et des services-conseils en matière de lutte contre la stigmatisation.

### Activités de formation et services-conseils

Malgré la crise sanitaire, quelques activités de formation et de services-conseils ont eu lieu au cours de 2020-2021 :

Avril 2021, une conférence-réunion et une formation d'une demi-journée pour les gestionnaires des urgences des Laurentides sur la stigmatisation dans les services offerts aux personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale;



Quatre conférences sur la stigmatisation et l'accompagnement du rétablissement pour les infirmières de l'université de Sherbrooke;



Deux conférences sur la stigmatisation et l'accompagnement du rétablissement aux étudiants en éducation spécialisée du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu;



L'AQRP a également été contactée afin de servir d'expert conseils officiel au seul programme de lutte contre la stigmatisation de l'Argentine mis en place pour la région de Concepcion del Uruguay. Il s'agit d'un territoire de 100 000 personnes d'un pays de 44 millions, ayant voté un programme sur la stigmatisation en santé mentale et dépendances (2019-2022) visant les jeunes à l'école, en plus de prévoir une campagne avec les médias traditionnels.



## À LIVRES OUVERTS : Une stratégie originale et reconnue parmi les meilleures pour lutter contre la stigmatisation.

La semaine suivant l'annonce du premier confinement en mars 2020 devait avoir lieu le **Lancement national de la 4<sup>e</sup> édition À LIVRES OUVERTS**, au Théâtre le Gesù de Montréal, avec la participation de France Castel comme maître de cérémonie et animatrice, accompagnée d'Emmanuelle Saulnier-Leclerc, jeune cochargé du projet Perspectives Jeunesses de l'AQRP.

Un tandem sûrement explosif qui n'a pas pu animer ce lancement national, celui-ci ayant été annulé en raison de la crise sanitaire et de la fermeture des théâtres. Il en fut de même pour l'ensemble des activités de bibliothèques vivantes en découlant et prévues de mars à mai 2020 dans de nombreuses régions du Québec, le confinement et la distanciation étant devenus de mise.

C'est près d'une quarantaine d'organisations qui devaient se lancer dans ce happening national de lutte contre la stigmatisation en organisant des bibliothèques vivantes dans leurs municipalités ou dans leurs organisations.



L'engouement des milieux, des livres vivants et des lecteurs font toutefois en sorte que l'AQRP explore avec ses partenaires régionaux les avenues futures afin de relancer cette activité nationale originale basée sur un concept ludique, efficace et porteur d'espoir! La 4<sup>e</sup> Édition n'est que partie remise!

## PROMOUVOIR ET SOUTENIR L'INTÉGRATION AU TRAVAIL

### Le projet de réadaptation psychosociale par le travail

L'année 2019-2020 aura été l'occasion de poursuivre les démarches du Projet-pilote d'évaluation et de soutien à l'amélioration continue des services de réadaptation psychosociale par le travail (RPST). Ce projet est issu des travaux sur les organismes de RPST, mis en place par le Comité national santé mentale travail (CNSMT) de l'AQRP et la Direction de la santé mentale et de la psychiatrie légale (DSMPL) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Découlant des constats du Groupe provincial d'experts sur l'intégration au travail en santé mentale (2012) et de l'élaboration d'un cadre de référence pour les services en RPST (« 2016 »), le chantier visait, entre autres, à documenter les pratiques de RPST. La première phase d'une recherche-action visait à brosser un portrait sommaire des principaux organismes œuvrant en RPST au Québec selon des caractéristiques spécifiques ainsi qu'à concevoir des outils à leur intention leur permettant de voir dans quelle mesure leurs services offerts sont **a)** axés sur le rétablissement, **b)** favorisent la mise en mouvement des personnes, et **c)** entraînent les changements escomptés chez les personnes

Le rapport final a été déposé en décembre 2019 et est disponible en [téléchargement \(PDF\)](#). Il a été rédigé par François Lauzier-Jobin avec la collaboration de Simon Hénaire, de Diane Harvey et l'aide du CNSMT. Le rapport final comprend des résultats sur l'implantation des pratiques de RPST au Québec, un portrait des participants, de leurs conditions de travail et des effets à court, moyen et long terme de cette pratique. Le rapport termine en soulignant différents enjeux notamment au niveau de l'implantation, de la définition de la notion de travail, des allocations et de la durée de ces programmes.

Suivant le dépôt du rapport final du projet RPST et dans la continuité d'un plan de transfert des connaissances élaboré en s'appuyant sur les travaux de Lemire et collaborateurs (2009), des résumés et des fiches ont été créés pour transmettre les données du rapport à différents publics. Un article scientifique est également en cours de finalisation et sera soumis à la revue Santé mentale au Québec.

### La recherche-action : phase 2

Les travaux de la deuxième phase de la recherche-action ont été réalisés en 2021-2021 malgré la pandémie. Suivant le devis accepté et financé par la DSMPL pour la poursuite du projet, l'objectif visé était de soutenir les organismes ciblés (3) dans un processus d'amélioration de leurs pratiques. Trois démarches en ce sens ont été entamées :

- Une boîte à outils autoportants sur l'amélioration des pratiques RPST a été créée et mise à l'essai dans un organisme RPST en 2021. Après l'avoir peaufiné, s'il y a lieu, elle sera diffusée à l'ensemble des organismes communautaires effectuant de la RPST;
- Des modalités d'accompagnement des organismes ont été ciblées pouvant aller jusqu'à l'instauration d'un plan d'action d'amélioration de leurs pratiques RPST;
- Deux nouvelles formations autour l'interaction entre le travail et le rétablissement seront créées au cours de la prochaine année.

## Tableau résumé - Objectifs du Projet-pilote RPST

### Phase 1

- **Objectif 0** : Identifier les principaux organismes en RPST au Québec.
- **Objectif 1** : Brosser un portrait sommaire des principaux organismes en RPST au QC.
- **Objectif 2** : Concevoir des outils s'adressant aux organismes en RPST qui permettront de voir dans quelle mesure :
  - 2.1 Les services offerts sont axés sur le rétablissement;
  - 2.2 Les services favorisent la mise en mouvement des personnes;
  - 2.3 L'organisme possède les caractéristiques d'un organisme de RPST;
  - 2.4 Les services entraînent les changements escomptés chez les personnes qui y participent.
- **Objectif 3** : Faire un portrait de la situation de trois organismes en RPST à propos de leurs services (c.-à-d. axés sur le rétablissement / favorisent la mise en mouvement), de leurs caractéristiques (c.-à-d. tel que défini par le cadre de référence) et de leurs effets.

### Phase 2

- **Objectif 4** : Soutenir les trois organismes ciblés dans un processus d'amélioration à propos de leurs services (c.-à-d. axés sur le rétablissement / favorisent la mise en mouvement) et de leurs caractéristiques (c.-à-d. tel que défini par le cadre de référence).

## Le Comité national santé mentale travail

Dans la dernière année, le Comité national santé mentale travail (CNSMT) a tenu trois réunions régulières. Ces rencontres ont été l'occasion de suivre et soutenir les travaux en lien avec la recherche-action du projet RPST (voir la section précédente) et de discuter de ses résultats et implications pour les membres. Une version préliminaire du coffre à outil a aussi été présentée aux membres. Finalement, le CNSMT a été un lieu d'échange et d'informations sur différents éléments ayant ponctué l'année. Les échanges ont ainsi porté sur l'adaptation des organismes aux contraintes liées à la COVID-19. Différentes discussions ont aussi eu lieu sur la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées et ses implications pour le champ de l'insertion socioprofessionnelle en santé mentale. Le comité a également expérimenté avec la modalité de groupe un espace de codéveloppement pour favoriser l'apprentissage mutuel de ses membres.

L'équipe du volet Intégration au travail actuelle est constituée actuellement de Simon Hénaire, étudiant en science politique à l'Université Laval, Augustin David, étudiant à la maîtrise en travail social de l'Université de Sherbrooke et François Lauzier-Jobin, chargé de projet, travailleur social et finissant au doctorat en psychologie communautaire à l'Université du Québec à Montréal. Cette année, l'équipe a continué sur sa lancée tout en s'adaptant aux contraintes imposées par la pandémie mondiale.

## PROMOUVOIR ET SOUTENIR LA SANTÉ MENTALE DES JEUNES

En 2014, l'AQRP ouvrait un premier espace de parole pour les jeunes ayant un savoir expérientiel en santé mentale afin de leur permettre d'exprimer leur vécu, leurs préoccupations et leurs intérêts. *Le Fil conducteur*, une revue *par et pour* les jeunes est diffusée d'avril 2014 à 2016. S'ensuit un projet de mobilisation et d'échanges sur les savoirs expérientiels des jeunes en santé mentale débouchant sur un 1<sup>er</sup> grand rassemblement tenu en mai 2019. Un 3<sup>e</sup> projet vise pour la période 2019-2021, la mise en place d'une 2<sup>e</sup> communautés d'échanges sur les savoirs expérientiels des jeunes en santé mentale.

De celui-ci, découlera en 2021 la production par le projet Perspectives Jeunesses d'un guide pratique sur la démarche, les apprentissages et les perspectives pour une meilleure intégration des savoirs expérientiels des jeunes.

Ce projet a été rendu possible grâce au soutien financier du ministère de la Santé et des services sociaux ainsi que par Bell Cause pour la cause. Nous les remercions d'avoir soutenu cet espace de parole des jeunes.



Voici ce que Emmanuelle Saulnier-Leclerc et Mélanie Éderer, toutes deux cochargées du projet, ont à nous partager dans *leurs mots et leur écriture* quant au travail effectué dans l'année 2020-2021 :



### **Le projet Perspectives Jeunesses** **Des activités touchant les jeunes ayant un savoir expérientiel en santé mentale**

« La relance et la mise à jour des activités sur le savoir expérientiel des jeunes en santé mentale

Malgré le hiatus imposé par la COVID 19, un projet pour continuer l'exploration des thèmes sur les savoirs expérientiels des jeunes en santé mentale débouche avec un financement de Bell Cause pour la Cause à l'été 2020.

Cette contribution, additionné à un financement du MSSS, est utilisée entre autres pour engager une deuxième chargée de projet en septembre 2020. Ensemble, la nouvelle équipe utilise les mois d'octobre et novembre 2020 pour redéfinir les bases des projets touchant les jeunes à l'AQRP.

Un nouveau nom est adopté (« Perspectives Jeunesses ») pour souligner qu'il y a plus qu'une jeunesse uniforme habitant le territoire dit de la province de Québec. Par le fait même, l'équipe souhaite reconnaître la richesse de ces différentes jeunesses, avec différents vécus en santé mentale, et différents savoirs expérientiels méritant d'être développés, rassemblés et valorisés selon les façons qui leur correspondent le mieux.

Un nouveau visuel est aussi produit par une artiste/graphiste pour traduire ces idées.



## **Recrutement et activités de la communauté d'échanges sur les savoirs expérientiels des jeunes en santé mentale**

En décembre 2020, les coordonnatrices du projet débutent le recrutement pour la Communauté d'échanges sur la page Facebook de Perspectives jeunesse de l'AQRP et par un envoi courriel à tous les partenaires de l'AQRP.

Plusieurs outils de recrutement sont créés pour rejoindre le plus de personnes aux parcours et besoins différents possible, notamment :

- Une capsule vidéo d'informations en français, en langue des signes québécoise et en anglais.
- Des vidéos animés pour définir les termes utilisés dans le recrutement (« communauté d'échanges », « savoir expérientiel » et « vécu en santé mentale »), sous-titrés en anglais et français.
- Trois affiches aux visuels et textes différents, en anglais et français.
- Un guide comportant l'ensemble des détails du projet, partagé en version PDF anglais et français, avec une version audio pour chaque langue.

Les personnes intéressées à participer au projet devaient envoyer leur candidature en expliquant pourquoi iels veulent participer à la Communauté d'échanges, dans le format audio, vidéo ou écrit de leur choix.

Après un mois de recrutement, une vingtaine de candidatures sont reçues, dont la majorité sous forme de texte et quelques-unes par enregistrement vidéo ou audio. De l'ensemble, 10 participant.e.s sont sélectionné.e.s par une équipe composée des deux chargé.e.s de projet et d'un troisième jeune employé de l'AQRP. La grille d'évaluation bâtie tient compte de la pluralité des parcours, de la volonté d'apprendre et d'échanger ainsi que de l'intérêt manifesté pour la reconnaissance et la défense des savoirs expérientiels des jeunes.

En confirmant leur participation, les membres sont invité.e.s à nommer de quelle façon iels veulent être contacté.e.s, le soutien émotionnel qu'iels pensent avoir besoin, leurs inquiétudes ou souhaits pour le groupe ainsi que les langues parlées et comprises. Ces informations recueillies visent à offrir le meilleur soutien possible pour favoriser le bien-être et la participation des membres de la communauté.

La Communauté d'échanges est lancée en janvier 2021. C'est un groupe de 12 personnes de 17 à 29 ans, provenant de différents parcours de vie et de 4 régions administratives du territoire dit du Québec (Montréal, Capitale Nationale, Granby, Rivière-du-Loup). Certain.e.s sont aux études (collégial ou universitaire), d'autres travaillent et d'autres sont en démarche pour prendre soin d'elleux. Si l'ensemble des personnes comprennent le français, certain.e.s préfèrent s'exprimer en anglais.

Les membres votent pour se retrouver virtuellement (COVID l'oblige) aux deux semaines, durant une heure trente. Ensemble, iels établissent des règles de groupe, des objectifs individuels et communs, et une banque de sujets à discuter, qui est ensuite regroupée par thématiques plus larges. De janvier à mars 2021 sont abordés les définitions de la santé mentale, les besoins (passés et présents) expérientés dans nos vécus, et les angles-morts des services, ressources et de la société en entier.

## Élaboration d'une mémoire collective

Lors de l'élaboration du projet à l'automne 2020, un contact est établi avec Baptiste Godrie, chercheur travaillant sur les inégalités sociales, la participation sociale et la production des savoirs. Il offre tout au long du projet un retour sur les démarches de création, de valorisation, de sauvegarde et de partage des savoirs grâce à son expertise en ce qui a trait aux savoirs expérientiels en santé mentale dans des projets de recherche-action participative.

À la suite de ces discussions, durant les rencontres de la communauté, les échanges sont pris en note de manière à constituer une mémoire collective du projet. Les apprentissages sont résumés et partagés à chaque semaine de battement entre les rencontres afin que les membres puissent les réviser. Certains outils sont expérimentés (ex. : tableau Miro pour faciliter la participation), mais le plus fréquent et durable moyen de prise de notes établi est un simple Google Docs.

Chaque membre est également invité.e à partager ses réflexions et ses expériences dans des rencontres individuelles avec les coordonnatrices (aussi membres de la Communauté d'échanges), par des entrées de journal de bord ou en faisant des enregistrements vocaux. Les entrées de journal de bord peuvent être faites via un formulaire anonyme en ligne, ou via un document Word. La participation à la mémoire collective est volontaire. En mars 2021, le formulaire de mémoire collective avait déjà été rempli 17 fois, et une dizaine de rencontres individuelles avaient eu lieu ».

Cette étape du projet se terminera à la fin de l'été 2021. S'ensuivra la diffusion d'un guide intitulé : ***La communauté d'échanges sur les savoirs expérientiels des jeunes en santé mentale, Un guide pratique sur la démarche, les apprentissages et les perspectives.***

**Sept capsules vidéo** viendront compléter le guide en illustrant les différents visages et la pluralité de la santé mentale des jeunes.

***À surveiller!***

## PROMOUVOIR ET SOUTENIR LES APPROCHES INNOVANTES

L'AQRP s'est donné comme mandat de promouvoir et soutenir les approches innovantes basées sur les meilleures pratiques et les pratiques en émergence.

Le développement rapide des groupes d'entraide et de gestion du phénomène dédiés spécifiquement aux entendeurs de voix au Québec (plus de 35) s'inscrit dans ces pratiques innovantes. L'intégration de pairs aidants en emploi dans les services de santé mentale en est une autre. Au 31 mars 2021, quatre-vingt-dix-neuf (99) pairs aidants certifiés par le programme Pairs Aidants Réseau sont en emploi au sein de notre réseau de la santé mentale. Par ailleurs, la pair-aidance provoque de plus en plus d'engouement auprès de divers milieux et secteurs.

Voici les réalisations en lien avec ces deux pratiques en émergence et pour lesquelles l'AQRP agit en promotion et en soutien pour le Réseau des entendeurs de voix québécois (REVQ) et pour le programme Pairs Aidants Réseau.

### LE RÉSEAU DES ENTEDEURS DE VOIX (REVQ)

Portés par le succès du 11<sup>e</sup> Congrès d'Intervoie, accueilli et organisé par l'AQRP dans le cadre de son 19<sup>e</sup> Colloque, les artisans du REVQ ont relevé leurs manches pour faire rayonner, plus que jamais, la cause des entendeurs de voix.

Voici les points saillant de cette année 2020-2021 :

#### **Un numéro thématique de la revue *le partenaire* : *Entendre des voix : quel sens donner à cette expérience?***

Un des projets phares de l'année 2020-2021 fut la création d'un numéro spécial de la revue *le partenaire* intitulé « *Entendre des voix : quel sens donner à cette expérience?* ». Ce volume double (64 pages) conçu sous la supervision du comité d'édition du *partenaire*, a été piloté principalement par un comité thématique expert de l'entente de voix dont la majorité des membres sont des acteurs impliqués de longue date au sein du REVQuébécois.

La présence d'un comité thématique, une première dans l'histoire du *partenaire*, a permis d'innover dans la façon de concevoir la revue. Un appel à contribution pour la rédaction d'article a été envoyé grâce au réseau de contacts de l'AQRP. Ceci a permis, entre autres, de rejoindre des auteurs hors Québec dont Claudia Haeseart, présidente du REV Belgique et Thomas Langlois de France collaborant avec Tania Leconte du Québec, deux psychologues ayant conçu le programme de formation pour les professionnels de la santé et les entendeurs de voix Accept Voices®.

Dans ce numéro, *le partenaire* explore le phénomène de l'entente de voix et en particulier la quête de sens qui en découle inévitablement. La revue étudie les liens entre les expériences traumatiques et le phénomène de l'entente de voix. Elle vous fait part des approches novatrices permettant de mieux comprendre et de soutenir les entendeurs de voix au cours de leur rétablissement. À l'intérieur de la revue :

- Des entendeurs de voix au cheminement étonnant livrent le fruit de leur expérience et des réflexions approfondies. Ils nous font redécouvrir le sens des mots intériorité, courage et résilience.
- Des psychiatres, chercheurs, psychologues et intervenants psychosociaux rivalisent d'ingéniosité pour approfondir les connaissances et améliorer les pratiques.
- Marius Romme, psychiatre social et cofondateur d'Intervoice, le mouvement international des entendeurs de voix, nous accorde une entrevue exclusive. L'occasion nous permet de lui rendre hommage et d'orienter notre regard loin des sentiers battus, dans un monde où sciences et humanisme se rejoignent.
- Deux équipes de chercheurs présentent des projets fondés sur des technologies de pointe utilisant la réalité virtuelle et la simulation sonore 3D. Ces projets sont à la fois destinés à soutenir les entendeurs de voix, à mieux comprendre la détresse vécue par ceux-ci et à ouvrir de nouveaux horizons scientifiques.
- Enfin, la chronique du franc-tireur, sous la plume de Mathieu Bouchard, exhorte chercheurs et praticiens à repenser leurs postures vis-à-vis des entendeurs de voix.

La revue *le partenaire* sur le phénomène de l'entente de voix est présentement diffusée gratuitement. Elle fait l'objet d'une campagne publicitaire et d'envois ciblés dans le réseau de la santé, en particulier dans les équipes SIM, SIV et PEP, auprès de corporations professionnelles, d'institutions d'enseignement et de centres de documentation. Cette diffusion gratuite a servi non seulement à souligner la relance de la revue, le 30<sup>e</sup> anniversaire de l'AQRP mais aussi à offrir à notre façon un nouveau rayonnement pour l'action du REVQuébécois.

Un remerciement tout particulier aux membres du comité thématique :

- Anick Ford, agente de rétablissement, Le Pavois de Québec
- Carlisle Boivin, coanimateur d'un groupe d'entendeur de voix, Centre l'Inter-Section, Gatineau
- Julie Ohannessian, coordonnatrice du développement clinique, Centre l'Inter-Section, Gatineau
- Kevin Zemmour, psychiatre, Hôpital Saint-Jérôme
- Myreille St-Onge, professeure associée à l'École de travail social et de criminologie, Université Laval, Québec
- Sandrine Rousseau, coordonnatrice du programme Pairs Aidants Réseau, AQRP
- Marc St-Martin, éditeur de la revue *le partenaire* et chargé de projet du REVQ, AQRP

### **Journée internationale des entendeurs de voix (14 septembre 2020)**

Pour célébrer la Journée internationale des entendeurs de voix, le REVQuébécois a remis gracieusement à tous les Groupes d'entendeurs de voix (GEV) de la province, son documentaire maison « **Histoire de voix; paroles d'entendeurs** ».

Quatre panélistes et des participants du documentaire ont répondu aux questions de l'animateur et du public lors d'une activité tenue pour cette journée internationale. Plus d'une soixantaine de personnes étaient présentes lors de l'événement.

La formule, présentation du documentaire suivie d'une activité d'animation réunissant un panel d'invités, est un indéniable succès. Les entendeurs de voix se reconnaissent très bien à travers le discours des acteurs du documentaire et l'ensemble des participants ressortent de l'expérience qu'avec de bons mots. Autant les évaluations recueillies lors des deux diffusions (incluant celle lors du Colloque de l'AQRP), que les commentaires informels transmis par des animateurs de GEV depuis que le document est en leur possession, montrent que les contenus misent justes, qu'ils touchent le cœur des spectateurs et suscitent de l'espoir.

*Merci aux panélistes et à l'animateur :*

- Carlisle Boivin, coanimateur d'un groupe d'entendeur de voix, Centre l'Inter-Section, Gatineau
- Julie Ohannessian, :coordonnatrice du développement clinique, Centre l'Inter-Section, Gatineau
- Myreille St-Onge, professeure titulaire, École de travail social et de criminologie, Université Laval, Québec
- Serge Tracy, auteur, conférencier et ambassadeur du REVQuébécois.

Animateur :

- Marc St-Martin, éditeur de la revue *le partenaire*, chargé de la réalisation du documentaire *Histoire de voix; paroles d'entendeurs*, AQRP

### **Soutien au projet de recherche LOVE pour la création du 1<sup>er</sup> simulateur de voix 3D par une équipe de chercheurs au Québec**

Une équipe de chercheurs multidisciplinaires et d'entendeurs de voix sous la responsabilité de Kevin Zemmour du Département de psychiatrie de l'Université de Sherbrooke et du Département de psychiatrie de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme, collabore pour créer un simulateur de voix 3D, une expérience immersive située au plus près de la réalité des entendeurs de voix. Le projet LOVE est avant tout destiné à favoriser la naissance de l'empathie émotionnelle chez les futurs professionnels de la santé mentale et du travail social. Ce nouveau modèle expérimental en développement promet de faire naître de nouvelles pistes de recherche autant dans les domaines communautaire, psychiatrique et psychologique que dans les sciences infirmières, les neurosciences, l'ingénierie et le domaine artistique.

Sandrine Rousseau et Marc St-Martin représentent le REVQ dans ce projet fascinant.

### **Projet d'application mobile pour les entendeurs de voix.**

Ce projet proposé et financé par le Centre de rétablissement l'Inter-Section de Gatineau vise à concevoir une application mobile pour les entendeurs de voix. L'AQRP et le REVQ se sont joints à un comité de travail en octobre 2020 agissant en soutien de cette initiative.

En mars 2021, un sondage a été créé et envoyé auprès des groupes d'entendeurs de voix de la province pour connaître leurs besoins et découvrir leurs avis sur les principales facettes du projet. Un accès au sondage a également été proposé à tous via une publicité et un lien dans la revue *le partenaire* sur l'entente des voix.

L'application mobile, conçue pour les téléphones intelligents et les tablettes électroniques, proposera des connaissances et des outils diversifiés sur le sujet de l'entente des voix en fonction des besoins des personnes concernées et de celles agissant en soutien.

### **Participation à la formation TAISE**

Grâce au financement obtenu dans le cadre du programme PACME d'Emploi Québec, le personnel œuvrant au sein de REVQ ainsi que quelques partenaires invités ont pu bénéficier en août 2020 de la formation TAISE du Centre Inter-Section de Gatineau.



Cette formation vise à découvrir et rendre accessible des outils concrets et créatifs du programme TAISEMC du Centre Inter-Section qui favorise l'apprentissage multi-sensoriel des stratégies visant une meilleure gestion des voix en créant un ancrage chez la personne vivant avec des phénomènes.



## LE PROGRAMME PAIRS AIDANTS RÉSEAU

### L'intégration des savoirs d'expérience

Afin de répondre aux besoins des différents volets du programme sur le plan des ressources humaines, le programme Pairs Aidants Réseau (programme PAR) s'est entouré en 2020-2021 d'une équipe de pairs aidants expérimentés (ayant une expérience de travail à titre de pair aidant) afin a) d'améliorer le soutien aux pairs aidants et b) mettre à contribution leur expertise au cœur de la formation. Un chargé de développement

a également été affecté au programme dans une perspective d'amélioration continue, et ce, afin de mieux répondre aux besoins grandissants des pairs aidants et des milieux d'embauche.

Des membres du personnel ont également bénéficié de formations dans le cadre du programme PACME financé par Emploi Québec dans le cadre de la pandémie.

### Gestion et opérationnalisation du programme PAR

- Sandrine Rousseau, coordonnatrice;
- Laurence Caron, chargé de développement, responsable du projet *Pairs aidants, J'Écoute*;
- Marie-Chantale Coté, agente de soutien aux pairs aidants;
- Anne-Marie Benoit, agente de soutien aux pairs aidants;
- Danielle Lachance, adjointe administrative.

### Équipe de formateurs (Cohortes de septembre 2020 et février 2021)

- *Sandrine Rousseau*, coordonnatrice;
- *Annie Bossé*, paire aidante et formatrice;
- *Marianne Rafaëlle Charky*, paire aidante et formatrice;
- *Dominic Mailhot*, pair aidant et formateur;
- *Audrey Beaulieu*, paire aidante et formatrice;
- *Anne-Marie Benoit*, paire aidante et formatrice;
- *Mark Walford*, pair aidant et formateur.

Au cours de l'année 2020-2021, en plus de maintenir toutes ses opérations malgré les difficultés liées à la crise sanitaire, le programme PAR a apporté plusieurs améliorations sur le plan du soutien aux pairs aidants et aux milieux d'embauche, innové en mettant en place une ligne d'écoute dite de confort par les pairs aidants en plus de démarrer un chantier national sur la pair-aidance famille et accompagner diverses initiatives dans le champ de la pair-aidance et pour diverses clientèles.

Ces réalisations seront donc présentées dans les six sections suivantes :

- Le soutien aux pairs aidants et aux milieux d'embauche
- La formation québécoise en intervention par les pairs
- Le projet de *Pairs aidants, J'Écoute!*, une ligne téléphonique dite de confort
- Le chantier national Pairs aidants famille
- L'accompagnement et le soutien aux diverses initiatives en pair-aidance
- Diverses participations et représentations

## Le soutien aux pairs aidants et aux milieux d'embauche

Afin de mieux cerner les besoins et les enjeux de l'intégration de pairs aidants au sein des équipes de suivi intensif et d'intensité variable, quatre rencontres d'échanges ont eu lieu avec les conseillers aux équipes SI, SIV et PEP de la DSMPL. Les services du programme s'adressant à une clientèle toujours grandissante, à la fois composée de pairs aidants et de milieux d'embauche, les besoins de soutien s'avèrent également en croissance continue. Par ailleurs, la méconnaissance du programme chez de nombreux et nouveaux gestionnaires nécessite une plus grande promotion afin d'agir de façon plus proactive auprès d'eux. Des actions ont donc été réalisées en fonction des besoins de soutien aux pairs aidants, de ceux des milieux d'embauche ainsi que pour la promotion du programme.

### Le soutien aux pairs aidants

Depuis les recommandations de l'étude de satisfaction menée auprès des pairs aidants et des milieux d'embauche par l'AQRP, un **suivi systématique** est offert à tous les pairs aidants intégrant un emploi suivant leur certification. Ce suivi est donc systématisé et d'une durée de 3 mois. Un appel au gestionnaire responsable de l'intégration du pair aidant est effectué sur base mensuelle afin de s'assurer du bon déroulement de l'intégration en regard des deux parties prenantes. Ceci représente plus de 250 heures de soutien aux pairs aidants nouvellement en emploi en plus de répondre à des demandes ponctuelles. De plus, une vingtaine d'heures ont été effectuées en appui à l'intégration du pair aidant au sein du milieu d'embauche lors des appels mensuels aux gestionnaires

Considérant le nombre de pairs aidants certifiés en emploi, le programme vise maintenant à offrir un soutien continu et au besoin à l'ensemble des pairs aidants en emploi. Pour ce faire, diverses activités ont été mises en place à savoir :

- La préparation et la diffusion de conférences de pairs aidants sous la forme de « **Web-midi** » à tous les premiers mardis de chaque mois. L'objectif visé est de connaître et d'entendre le témoignage de rétablissement d'un pair aidant certifié. On note la présence d'une cinquantaine de participants à chaque « Web-midi » (7);
- L'accès à un **Groupe de corétablissement** pour les pairs aidants selon le modèle de la réanimation émotionnelle créé par les pairs du National Empowerment Center de New-York. Ces groupes de soutien ont lieu deux midis par semaine;
- L'exploration d'une activité de **formation continue** de deux heures à chaque troisième jeudi du mois, cette activité étant à l'essai selon la capacité de rendre disponible les pairs aidants en emploi;
- L'accès hebdomadaire (le jeudi) à un **soutien ponctuel**, au besoin, offert par un agent de soutien aux pairs aidants du programme.

Ce calendrier des nouvelles activités de soutien a été diffusé auprès de tous les pairs aidants certifiés ainsi qu'auprès des responsables des équipes SI, SIV et PEP à l'hiver 2021.

Par ailleurs, un **guide pour le soutien des pairs aidants** à l'intention des agents de soutien du programme et des superviseurs de stage a été élaboré afin d'améliorer et d'uniformiser le soutien offert lors des suivis en intégration en emploi au sein des équipes et lors des stages.

Les pairs aidants ont également pu participer, selon leur intérêt et disponibilité, à une **journée deréseautage virtuelle** portant sur le thème de *l'utilisation judicieuse de la pair-aidance au Québec*, une adaptation de la journée de mise en réseau offerte aux milieux d'embauche.

Quoique le développement de communautés de pratique ne relève pas de notre mandat, notons finalement la participation du programme à 4 rencontres de la communauté de pratique des pairs aidants de Montréal, aucune rencontre de la communauté de Québec n'ayant eu lieu en 2020-2021.

## **Le soutien aux milieux d'embauche**

En raison de la pandémie, les formations de sensibilisation destinées à l'intention des milieux d'embauche ont diminué pour faire place à plus de 400 heures d'appels téléphoniques effectuées pour répondre à des demandes de renseignements et de référencement.

Quelques activités virtuelles de sensibilisation ont quand même eu lieu à la demande des milieux suivants :

- L'équipe de suivi intensif de la Gaspésie,
- L'équipe PEP du CIUSSS-Nord de MTL pour de l'aide au développement d'un poste et pour rencontrer les équipes concernées,
- Le CIUSSS-Ouest de MTL concernant l'intégration de pairs aidants à différents niveaux, notamment en Aire Ouverte.

Finalement, une journée entière de mise en réseau virtuelle des milieux d'embauche a eu lieu en août 2020 réunissant près de 70 participants dont des milieux ayant déjà intégré un air aidant au sein de leur équipe et de nouveaux milieux se disant intéressés à cet égard.

En soutien des besoins des milieux, le programme a aussi adapté et offert sa formation en intervention par les pairs pour les milieux d'hébergement en santé mentale par le biais d'une collaboration avec Les Habitation du Réseau de l'Académie, de Montréal.

## La formation québécoise spécialisée en intervention par les pairs

### La formation dans une perspective d'amélioration continue

Suivant la mise en place d'un Comité de révision de la formation composé de représentations des diverses parties prenante (CNESM, milieux d'embauche, pairs aidants certifiés et expérimentés, université Laval, etc.), plusieurs améliorations ont été apportées sur le plan de la formation en intervention par les pairs tant sur le plan des processus d'inscription, de la prestation en tant que telle, de l'évaluation de la formation que de la certification des participants à savoir :


- Révision du canevas créé pour l'entrevue de groupe;
- Révision du temps attribué pour prendre le pouls des participants en vue de réviser ou approfondir les contenus de formation offerts préalablement;
- Mise en pratique d'outils mis à la disposition des pairs aidants;
- Intégration d'exercices d'écriture de notes évolutives;
- Création d'un dossier Web pour faciliter l'utilisation des outils pratiques;
- Élaboration et intégration (en cours) de capsules éducatives sur la pair-aidance et sur certains outils développés par des pairs aidants;
- Augmentation de l'intégration des savoirs *terrain* de pairs aidants expérimentés afin de maximiser l'aspect pragmatique de la formation;
- Établissement de nouvelles procédures permettant aux pairs aidants de consulter leur matériel de formation pour faire l'examen écrit;
- Création d'un deuxième examen avec des questions à développement;
- Mise en place d'une banque de superviseurs de stage (pairs aidants dans les milieux) afin de recevoir les étudiants des futures cohortes;
- Mise en place d'un processus de supervision partagée entre les agents de soutien du programme et l'intervenant superviseur du milieu d'embauche lorsque celui-ci n'a pas encore de pairs aidants dans son équipe.

Suivant cette première phase du Comité de révision, il est prévu de relancer celui-ci pour entreprendre une 2<sup>e</sup> phase à l'automne 2021. L'objectif est de favoriser l'intégration de nouvelles connaissances issues de la littérature scientifique et de la littérature grise (expériences similaires par exemple) afin d'en assurer la mise à jour. À partir des préoccupations exprimées par les divers milieux, cette 2<sup>e</sup> phase permettra également de poursuivre les discussions en vue de s'inscrire dans une perspective d'amélioration continue et ainsi mieux répondre aux besoins des milieux d'embauche et des pairs aidants.

### La prestation de la formation au cours de 2020-2021

Deux formations régulières en Intervention par les pairs ont eu lieu au cours de l'année 2020-2021.

- Une cohorte en format présentiel en septembre 2020 et dont le taux de placement en emploi est de 75 %;
- Une première cohorte en ligne en février 2021, le processus de stage et de certification est en cours de finalisation.



**En date du mois de mars 2021, 99 participants sont en emploi, sur une population active de 145, ce qui donne un taux de placement de 68 %. La ventilation est la suivante : 45 PA au sein du réseau public dont 32 dans une équipe SIM et/ou SIV. Par ailleurs, 16 personnes occupent un poste en santé mentale autre qu'en intervention et donc, 22 pairs aidants travaillent dans un organisme communautaire. Nous sommes encore loin des cibles du MSSS quant à la présence de pairs aidants dans les équipes, avec 39 % sur la cible de 80 % dans les équipes SIM et 10 % sur la cible de 30 % dans les équipes SIV.**

S'est ajoutée en fin d'année 2020-2021 l'adaptation d'une formation spécifique pour les milieux d'hébergement en santé mentale en collaboration avec Les Habitations du Réseau de l'Académie, à Montréal. Une première journée d'activité a eu lieu en présentiel le 16 mars 2021 et sera suivie de 16 blocs de formation de 4 heures en Webdiffusion

## La ligne d'écoute Pairs Aidants, J'Écoute!

Le projet Pairs Aidants J'écoute!, une ligne d'écoute dite de confort et de soutien et tenue par des travailleurs pairs aidants certifiés, aura été une belle initiative du programme Pairs Aidants Réseau avec le soutien de l'AQRP, pour répondre aux besoins de la population et des personnes vivant avec un trouble de santé mentale à l'annonce de la crise sanitaire.

C'est dans ce nouveau contexte des mesures sanitaires et de distanciations sociales que le développement de ce type de services nous est apparu des plus intéressants pour apporter notre contribution en soutien au mieux-être de la population en situation de vulnérabilité.

Dès l'annonce du premier confinement en mars 2020, au moment où plusieurs services fermèrent et où plusieurs pairs aidants en emploi furent mis en arrêt de travail, l'équipe de l'AQRP et du programme PAR s'est mobilisée pour concrétiser ce projet de ligne d'écoute de pairs aidants.

Plusieurs aspects d'un tel projet ont nécessité des recherches et différentes étapes de travail ont été réalisées :

- Choisir et maîtriser les technologies à utiliser;
- Contacter et apprendre des services similaires recensés dans plusieurs pays (Canada, États-Unis, Nouvelle-Zélande, Australie);
- Contacter les services téléphoniques de crises pour apprendre d'eux et s'assurer de bien travailler en complémentarité;
- Maîtriser les aspects légaux et éthiques;
- Réfléchir aux situations d'appels possibles et élaborer les protocoles à mettre en place en regard d'éventuelles situations;
- Mettre en place un forum de soutien pour les appelants désirant l'utiliser en complémentarité du temps d'appel accordé si besoin est;
- Mettre en place un forum de soutien s'adressant aux pairs aidants certifiés agissant sur la ligne d'écoute;
- Recruter et former les pairs aidants certifiés intéressés;
- Publiciser le service et finalement;
- Rechercher et obtenir le financement nécessaire pour réaliser un projet pilote pour la durée du premier confinement.

Finalement, c'est grâce à l'appui financier du Cabinet de la ministre de la Santé et des Services Sociaux du Québec, madame Danielle McCaan, ainsi que du Fonds d'urgence fédéral de soutien communautaire géré par Centraide, que nous avons pu réaliser celui-ci. Nous les en remercions chaleureusement.

Voici les faits saillants de ce projet-pilote :

- Dès le 26 mars jusqu'au 30 juin 2020, la ligne d'écoute fut ouverte dix (10) heures par jour, pour 95 jours consécutifs, avec toujours de deux (2) à quatre (4) répondants disponibles (donc une possibilité de 20 à 40 heures d'écoute par jour).



- Au total, la ligne a fait 1155,5 heures d'écoute à coup d'appels d'une durée moyenne de 19 minutes (de quelques minutes à plus d'une heure parfois). Ce sont 3539 appels de plus de deux minutes qui ont été enregistrés, et 356 appelants différents (ce type de ligne a tendance à joindre moins de personnes qui vont toutefois appeler plus régulièrement).
- Les appelants étaient à 65 % des femmes (35 % des hommes), et les ¼ avaient plus de 45 ans. La plupart des appels auraient été faits à partir de la région de Montréal, avec, en 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> places, les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches. Nous ne pouvons identifier la provenance exacte de tous les appels puisque nous n'utilisons que l'indicatif régional pour recenser leur provenance. Ceux-ci pouvaient provenir de toutes les régions du Québec et même du Canada francophone hors Québec.
- La raison des appels ressemble beaucoup à ce qui s'observe ailleurs dans le monde : les situations de crise n'occupent que 1 % des appels et à l'opposé, le besoin de ventiler et d'être écouté ainsi que la solitude et l'ennui sont les deux raisons qui motivaient davantage les personnes à nous appeler (27 % et 26 % des appels respectivement). Ces deux raisons représentent à elles seules plus de la moitié des motifs d'appel.
- Un nombre impressionnant de témoignages touchants nous sont parvenus de la part d'appelants, de répondants et de partenaires des services (gestionnaires, professionnels) qui tenaient à ce que le service reste après le premier confinement, voire au-delà de la pandémie.
- Des 16 directions générales de santé mentale du réseau public consultées au sujet de leur intérêt face à ce type de services :
  - ✓ 11 ont affirmé qu'il s'agissait à leurs yeux d'un service important qui complète bien leurs propres services,
  - ✓ 2 ont affirmé trouver qu'il s'agit d'une bonne idée sans pouvoir se positionner avec les informations qu'ils ont, et,
  - ✓ 3 milieux ayant déjà des pairs aidants à l'emploi, on dit redouter qu'une telle ligne encourage les milieux qui n'ont pas encore de pairs aidants en emploi à ne pas en embaucher et à s'en remettre à la ligne provinciale.

*Bonjour, je suis gênée [...] je remercie ceux qui m'ont écouté aujourd'hui et les autres fois, j'ai eu le papier, le renseignement sur le numéro de téléphone, sur votre association, par le groupe SIM pour les maladies mentales, les intervenants, c'est un gros bijou d'amour, ce que vous faites, j'étais sur de mon coup que je ne serais pas déçue si je vous appelle, pis je le confirme aujourd'hui, pis j'ai une fierté, ça me donne une fierté que on est capable de bouger les choses pis d'avoir de l'amour entre nous autres, pis un bon encouragement dans le futur. Je vous remercie, au revoir.*

*Bonsoir à vous magnifique équipe, un gros merci de votre existence, c'est vraiment quelque chose qui n'a pas de prix à mes yeux. Ça fait déjà au moins deux semaines que j'appelle chez vous et j'y trouve un grand réconfort, beaucoup de paix, beaucoup d'amour, beaucoup de lumière, de compassion, d'empathie, c'est magnifique, c'est vraiment magnifique. J'ai parlé à plusieurs personnes, je dirais 7-8 [...] tous m'ont apporté quelque chose de magnifique. J'ai ressenti vraiment une grande solidarité. On était vraiment d'égal à égal et ça moi je trouve ça magique, je trouve ça magnifique. [...] Et je termine en disant que je*

*souhaite sincèrement et de tout mon cœur que la ligne se poursuive après le déconfinement parce que ce que vous apportez c'est vraiment unique et ça aide une multitude de personnes. Ça vient de m'aider encore ce soir, ça l'a fait hier soir, des fois c'est deux jours, des fois j'appelle deux fois dans la journée.*

*Je voudrais dire que j'ai beaucoup apprécié l'aide de XXXXX, son écoute m'apporte beaucoup [...], les gens quand j'appelle ça m'apporte toujours beaucoup, j'espère que ça va continuer même après la pandémie, j'ai besoin d'appeler, je suis seule en appartement, je trouve ça trop difficile la solitude, j'ai un grand besoin de parler, merci beaucoup.*

*Le message s'adresse à XXXX parce que je lui ai parlé de quelque chose. Je voudrais lui dire que ma vie s'est améliorée, quasiment en un clin d'œil. [...] Merci à tous les pairs aidants!*

*C'est pour dire que j'aime beaucoup l'organisme de votre mouvement, je ne sais pas trop comment ça s'appelle, pairs aidants, je veux que ça continue même après la COVID, j'appelle deux fois par jour, j'en ai extrêmement besoin, je souffre de solitude. Je n'ai personne à qui parler, presque personne à qui parler. J'ai besoin d'écoute, ça me fait beaucoup de bien, les gens sont extraordinaires, continuez, continuez, continuez, merci.*

**Merci aux pairs aidants certifiés du programme PAR pour leur mobilisation et leur participation à la ligne Pairs aidants, J'Écoute! :**

*Anick Plante  
Bernard Hamon  
Carole Dubé  
Caroline Aubin  
Daniel Gagné  
Elaine Rhéaume  
Joelle Lapointe  
Julie Tansey  
Karine L'espérance  
Lise Robert  
Louise Daniel*

*Luc Vigneault  
Luce Veilleux  
Marc St-Martin  
Marianne Raphaëlle Sharky  
Marianne Benny  
Mark Walford  
Nathalie Vincent  
Paul Jr. Trahan  
Pierre Beauchesne  
Stephan Jonhson*

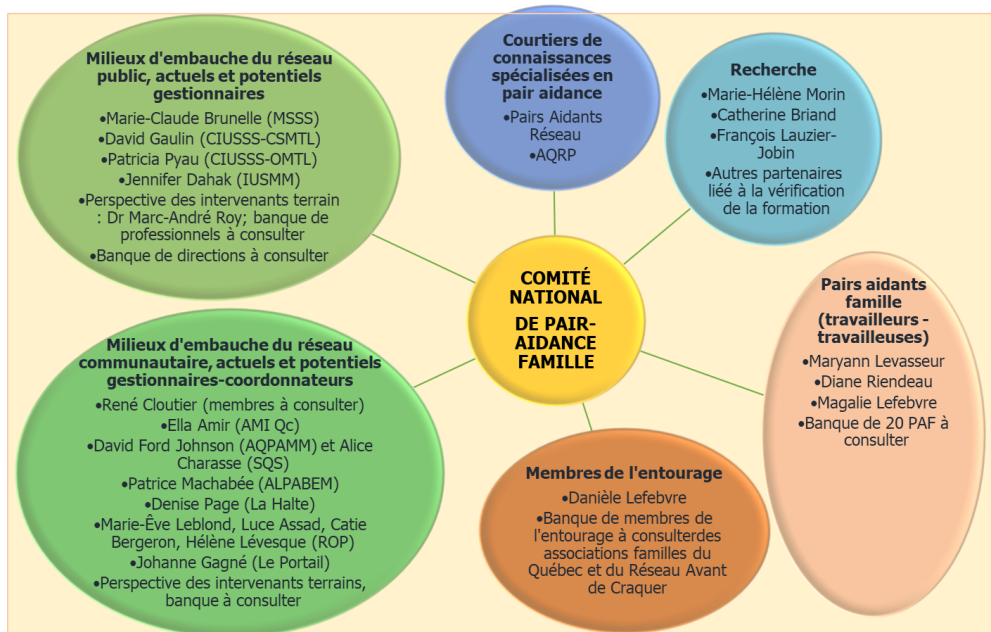
## Le chantier national sur la pair-aidance famille

En 2020-2021, le contexte politique et culturel amène un nouvel intérêt pour la pair-aidance famille. Parmi les éléments nouveaux, notons **a)** la nouvelle politique sur la proche-aidance de la ministre Marguerite Blais, **b)** les Forums ministériels de consultations en santé mentale où la pair-aidance et la proche-aidance ont toutes deux été fortement mentionnées, **c)** l'apparition de quelques projets locaux et régionaux financés par des CISSS et CIUSSS dans le cadre du soutien à la proche-aidance, **d)** l'ouverture du Réseau Avant de Craquer et de divers partenaires à se pencher sur cette pratique émergente.

À la suite de l'obtention d'un financement de la DSMPL du MSSS, l'AQRP mettait en place un comité de travail en vue de soutenir le développement de cette nouvelle pratique en émergence et de voir l'intérêt ou non d'adapter la formation en intervention par les pairs pour les membres de l'entourage.

Ayant choisi de ne pas travailler en vase clos et considérant qu'il était essentiel de s'assurer d'une représentation diversifiée des milieux et des acteurs concernés par ce type de pratique, afin de favoriser les réflexions et les échanges quant aux enjeux et préoccupations à tenir en compte dans la réalisation du projet et dans le développement d'une perspective quant à l'intégration à venir des pairs aidants famille, l'AQRP a mobilisé un grand nombre d'acteurs agissant ou intéressés à agir en pair-aidance famille. C'est ainsi qu'en novembre 2020, l'AQRP tenait la première rencontre provinciale de ce qui allait devenir le Comité national sur la pair-aidance famille!

Voici un aperçu de ce grand comité rassemblant les différents savoirs et influences nécessaires au développement de cette pratique au niveau provincial :



Considérant que différentes pratiques liées à la pair-aidance famille (PAF) se développaient spontanément en différents endroits et contextes au Québec, les membres du Comité national sur la pair-aidance famille se sont donné pour objectif de mettre en lumière et en place les conditions gagnantes pour le développement de cette pratique à l'échelle de la province.

Les objectifs initiaux approuvés par l'ensemble des acteurs sont de :

- a) Ouvrir un dialogue national entre les différentes parties prenantes concernées par la professionnalisation et l'utilisation de la pratique de la pair-aidance famille;
- b) Produire des balises communes, utiles et accessibles à tous afin de guider les différents aspects de la profession;
- c) Œuvrer vers la création d'un programme national.

Un plan d'action a été proposé et adopté en regard des différentes préoccupations exprimées par les membres ainsi que les biens livrables attendus en fonction des ressources financières et disponibles à court terme.

Dans une perspective de coconstruction, diverses activités ont eu lieu :

- Des consultations ont été menées en entretien individuel et en petits groupes auprès des pairs aidants famille en emploi (une dizaine) et auprès de gestionnaires de milieux d'embauche ou potentiels;
- Un comité en soutien à la rédaction a été mis en place en vue de l'élaboration d'un cadre de référence et d'orientation sur le plan provincial;
- Un comité de formation incluant une représentation des diverses parties prenantes et des liens avec des projets régionaux ont été créés en vue de réviser la formation sur une base provinciale tout en pouvant être adaptée selon les besoins spécifiques des milieux.
- Un Comité de recherche a été mis en place et devrait débiter ses travaux sous peu;
- Un soutien a été offert à divers promoteurs d'initiatives d'embauche et des milieux désirent développer des partenariats à titre de projets pilotes. Des discussions sont en cours en ce sens. Un ou des projets pilotes d'expérimentation devraient se concrétiser au cours de la prochaine année.
- Un soutien a également été offert aux pairs aidants famille pour répondre à leur besoin de se mobiliser et de s'entraider en constituant une communauté de pratique;
- Il est également prévu d'organiser différentes activités en soutien des réflexions et des travaux des divers comités ou sous-groupe de travail dont des espaces de discussion/débat autour de thématiques devant être explorées ainsi que des activités de transferts de connaissances.

À ces biens livrables se greffent divers partenariats à différents niveaux avec plusieurs partenaires locaux, régionaux et provinciaux du comité national. La possibilité d'associer un projet de recherche est également en cours d'exploration.

Voici un tableau présentant les objectifs initiaux ainsi que l'état de leurs réalisations en date du 16 juin 2021 :

OBJECTIFS INITIAUX	ÉTATS DE RÉALISATION
<p><b>1.</b> Embaucher un(e) pair(e) aidant(e) famille expérimenté(e) pour coordonner les travaux et partager son expertise spécifique;</p>	<p>Nous avons plutôt opté pour la tenue de sept groupes de discussion et de plusieurs consultations individuelles des pairs aidants famille du Québec.</p> <p>Au moment de la réalisation du projet, vu le faible nombre de pairs aidants famille (PAF), il n'y en aucun de certifié et d'expérimenté disponible pour un emploi de coordination. À ce jour, les pairs aidants famille sont consultés à toutes les étapes de réalisation du projet. Ils sont amenés à contribuer concrètement au contenu des différents volets et sont engagés pour donner la formation, de la supervision et des conférences de promotion. Ensemble et avec le soutien du chargé de projet, les PAF sont impliqués à tous les niveaux, mise à part la gestion quotidienne du projet.</p>
<p><b>2.</b> Mettre en place un comité de travail ayant pour mandat d'assurer le soutien et le suivi des travaux;</p>	<p>Dès novembre 2020, un comité national de 21 membres fut constitué à partir de tous les acteurs experts, expérimentés ou forts intéressés par la pair-aidance famille. Ils représentent les milieux de la recherche, des services de santé mentale (public et communautaire, gestionnaires et intervenants), des membres de l'entourage et des pairs aidants famille. Le comité s'est réuni à 5 reprises pour échanger sur leurs différentes perspectives, adopter un plan national pour le chantier québécois sur la pair-aidance famille. Les membres se sont aussi engagés dans différents comités du chantier : recherche, formation, cadre de référence, panier de services.</p>
<p><b>3.</b> Mobiliser les PAF pour bien connaître leurs besoins en formation et en soutien;</p>	<p>L'AQRP a contacté et rassemblé tous les pairs aidants famille du Québec (24), tant les personnes certifiées par les formations SQS-AQRP depuis 2013, que celles travaillant avec ce titre sans avoir de formation spécifique. Ils ont été consultés individuellement et en groupes de discussion. L'AQRP a également soutenu les PAF pour la création d'une communauté de pratique provinciale et autonome ayant déjà tenue 3 rencontres en date du 16 juin 2021.</p>

OBJECTIFS INITIAUX	ÉTATS DE RÉALISATION
<p>4. Assurer le travail de révision avec la collaboration du comité de travail et en lien avec le processus de révision de la formation générale en pair-aidance;</p>	<p>Une nouvelle formation fut créée (cahier du formateur, cahier du participant, grille de sélection, modes d'évaluations, guides de stage), de même qu'un énoncé de compétences minimales à acquérir dans l'éventualité où d'autres acteurs voudraient créer leur propre programme de formation PAF. Ces biens livrables ont été réalisés à l'aide des experts de différents horizons du comité national PAF, des pairs aidants famille expérimentés, des milieux d'embauches actuels et potentiels, des expériences du programme de formation améliorée depuis 2013, des recherches internationales, et du soutien de différents programmes PAF hors Québec (États-Unis, Canada, Australie).</p> <p>Les exigences minimales sont incluses dans un cadre de référence de la pratique, en cours de rédaction.</p>
<p>5. Tenir la formation bonifiée auprès d'un groupe pilote (2 si possible) afin d'évaluer celle-ci et effectuer les ajustements nécessaires s'il y a lieu;</p>	<p>Les contenus de la formation ont été examinés par les différents membres du comité national. La première cohorte de la nouvelle formation se tiendra en août 2021 et servira de base pour de nouvelles améliorations et itérations.</p>
<p>6. Assurer le processus d'accréditation si possible ou si requis;</p>	<p>La formation prévoit plusieurs modes d'évaluation. Que ce soit initialement par un guide de sélection et d'entrevue, ou au terme de la formation visant l'acquisition et le développement des qualités et compétences requises pour le travail.</p> <p>Notamment, on demande une note finale de 70 % pour passer le cours, en passant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Un examen écrit final (20 %),</li> <li>☐ Un examen oral final (20 %),</li> <li>☐ Une évaluation subjective sommaire des participants par les formateurs (20 %),</li> <li>☐ Un rapport de stage (20 %),</li> <li>☐ Une évaluation par les superviseurs de stages (20 %).</li> <li>☐ Présence : on ne peut s'absenter pour plus de 4 heures de cours et il est important de reprendre ces heures lors d'une autre cohorte.</li> <li>☐ L'obligation de participer à un nombre minimal d'activités de formation continue annuellement est actuellement considérée pour conserver l'accréditation.</li> </ul>

OBJECTIFS INITIAUX	ÉTATS DE RÉALISATION
<p><b>7.</b> Développer des activités de soutien en réponse aux besoins exprimés par les pairs aidants famille et valider la présence de ce besoin de soutien auprès des milieux concernés;</p>	<p>En plus de la communauté de pratique mise en place, une liste de services de soutien pour les PAF, c'est-à-dire un panier de services idéal, fut élaboré en consultant les pairs aidants famille ainsi que les milieux d'embauche actuels et potentiels.</p> <p>Ce panier de service idéal est inclus dans le cadre de référence de la pratique, en cours de rédaction.</p>
<p><b>8.</b> Promouvoir ce type de pratique auprès des organisations en vue de connaître leurs intérêts et préoccupations à cet égard et émettre des recommandations à cet effet s'il y a lieu.</p>	<p>La promotion s'est fait d'abord lors du recrutement pour le comité national, ensuite auprès des organismes communautaires par le Réseau Avant de Craquer (auprès de ses membres) ainsi que par la SQS et l'AQPAMM pour promouvoir leur travail, puis auprès du réseau public tant à travers les conversations liées à d'autres projets (Pairs Aidants Réseau, formations rétablissement, stigmatisation, forces, etc.) ainsi qu'à travers des événements tels que les colloques de l'AQIISM, de l'OCCOQ, et du Forum consultatif du MSSS pour le prochain PAISM.</p>
<p><b>9.</b> Objectif du Comité : harmoniser les pratiques par l'élaboration d'un cadre de référence</p>	<p>À ces objectifs initiaux s'ajoute un cadre de référence sur la pratique PAF actuellement en rédaction. Il s'agit ici de la façon privilégiée par le comité national pour consigner les éléments importants tant de la formation, de la promotion, de la pratique que de l'intégration dans les équipes.</p>
<p><b>10.</b> Procéder à la réalisation de 1 ou 2 projets pilotes d'expérimentation</p>	<p>À ces objectifs initiaux s'ajoute le soutien aux projets pilotes de quatre organisations de la Capitale-Nationale, de trois organisations du Saguenay-Lac-St-Jean et d'une organisation des Laurentides.</p>



## Une collaboration à une initiative en pair-aidance famille de la Capitale nationale

Dans le cadre d'un appel de projet pour des services aux proches aidants d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, l'AQRP a obtenu un financement à l'hiver 2021 pour développer une offre de services de soutien et d'évaluation au *Projet d'intégration de pairs aidants famille* du Regroupement des organismes de soutien aux proches ou membres de l'entourage (ROP).

Le projet consiste à offrir des services divers de soutien, de formation et d'évaluation au projet du ROP, celui-ci consistant à intégrer des pairs aidants famille au sein des quatre organismes communautaires dont la mission est liée au soutien des proches ou membres de l'entourage dont des proches aidants.

Notre apport s'inscrit dans une perspective de soutien à l'intégration et l'adaptation d'une nouvelle pratique de pair-aidance famille dans un contexte de soutien aux proches aidants, le ROP étant l'expert du soutien des membres de l'entourage et l'AQRP ayant développé une expertise dans le développement de la pratique de la pair-aidance via son programme Pairs Aidants Réseau.

Le projet vise à mettre à la disposition de l'initiative du ROP, un projet novateur dans la Capitale nationale, des services à quatre niveaux : **a)** La formation des pairs aidants famille; **b)** Le soutien promotionnel du projet; **c)** L'accompagnement des organismes promoteurs et finalement, et **d)** L'évaluation du projet.

L'AQRP et son programme Pairs Aidants Réseau viennent donc agir en soutien et en complémentarité des besoins de promotion du ROP. Cette initiative s'inscrit également en lien avec le chantier national sur la pair-aidance famille et vient bonifier l'offre de services et l'expertise au sein de celui-ci. Les travaux ont débuté à l'hiver 2021 et se poursuivront au cours de la prochaine année. Ceux-ci seront planifiés de façon progressive selon l'avancement des projets du ROP.

## L'accompagnement et le soutien aux diverses initiatives en pair-aidance

De plus en plus de milieux œuvrant auprès de diverses clientèles s'adressent au programme Pairs Aidants Réseau pour prendre connaissance de son expertise en intervention par les pairs, pour obtenir des appuis ou encore des services-conseils et de l'accompagnement. Parmi ceux-ci, notons les clientèles ciblées lors des échanges :

- Personnes vivant avec un problème de dépendances (toxicomanie),
- Personnes vivant avec un problème de surdité,
- Personnes travaillant en uniforme (pompiers, ambulanciers, policiers),
- Personnes vivant avec un trouble du spectre de l'autisme.

### **Le projet *Valorisation et intégration du savoir expérientiel dans les milieux œuvrant en dépendance* de l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ).**

Depuis 2019-2020, l'AQRP accompagne l'AIDQ dans la réalisation de son projet provincial en pair-aidance. Il s'agit d'une offre de services-conseils et d'accompagnement. Au cours de l'année 2020-2021, nous avons ainsi contribué aux réalisations associées à la phase 1 du projet de l'AIDQ :

- Mise en place d'un comité de travail intégrant des pairs en emploi ou non et des organisations intéressées à partager leur expertise et à débattre des enjeux dans leur secteur;
- Mise en lumière de la plus-value d'intégrer des personnes ayant un savoir expérientiel (PSE) au sein des milieux en dépendance;
- Développement d'une vision d'intégration des PSE dans les milieux en dépendance qui tient compte des zones de consensus et des écarts de perception;
- Schématisation d'une vision systémique d'embauche et d'intégration des PSE et identification de cibles d'action;
- Appui au modèle systémique à partir de l'analyse d'initiatives existantes dans ce secteur.

En somme, au fil des travaux effectués au cours de la première phase du projet, l'AIDQ a été en mesure de mobiliser une diversité d'acteurs en dépendance tout en assurant une forte représentativité des PSE, de brosser un portrait des réalités vécues par les membres du comité et de mettre en lumière les zones de consensus malgré des divergences d'opinions à certains égards.

Ce fut un plaisir d'accompagner l'AIDQ dans cette aventure qui se poursuit toujours. Cet accompagnement nous aura aussi permis de mieux cerner les besoins et les enjeux communs ou transversaux des diverses parties prenantes dans le développement de cette pratique de la pair-aidance en émergence dans divers secteurs.

### **Le projet *d'Audition Québec***

Des services-conseils ont été offerts à l'association provinciale Audition Québec afin de les soutenir dans l'exploration d'un service d'intervention par les pairs pour leurs membres vivant avec un problème de surdité et en processus de recevoir un implant. Ces services se sont traduits par une participation à leur comité de travail en 2019 et par la rédaction d'un article rédigé sur l'intervention par les pairs pour leur revue *Sourdine* en 2020.

## **Le Forum respect**

Nous avons assisté aux activités réalisées dans le cadre du *Forum respect* qui favorise la collaboration par le réseautage et le partage des connaissances afin d'améliorer les services de santé mentale et de réduire l'itinérance des hommes et femmes qui portent l'uniforme.

## **Projet de partenariat *Par et Pour les personnes autistes dans l'organisation des services sociaux* (PPPADOSS)**

Nous avons appuyé la demande de recherche au CHSC du professeur Marie-Hélène Poulin du Département des sciences du développement humain et social de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue à titre de partenaire du projet. Celui-ci consiste à explorer les possibilités d'adaptation d'un programme d'intervention par les pairs en fonction de la clientèle vivant avec un trouble du spectre de l'autisme. La demande est en cours d'analyse.

## **L'adaptation de la formation et du programme pour l'Île-du-Prince-Édouard.**

Au cours de l'année 2020-2021, l'organisme CMHA de l'Île-du-Prince-Édouard a interpellé le programme PAR de l'AQRP à la suite de discussions avec la CMHA du Nouveau-Brunswick, pour qui nous avons déjà adapté et dispensé sous licence la formation en intervention par les pairs, et ce, afin que nous formions avec ceux-ci leurs futurs pairs aidants (première cohorte). Conséquemment, une collaboration a été réalisée avec CMHA du Nouveau-Brunswick afin de former avec eux les pairs aidants et les milieux potentiels d'embauche de l'IPE. Trois séances d'information à la population générale et aux organismes ont également eu lieu. Le Nouveau-Brunswick et l'Île-du-Prince-Édouard peuvent ainsi poursuivre leur formation en utilisant le matériel adapté à leur intention dans le cadre d'une licence d'utilisation.

## Diverses participations et représentations du programme Pairs Aidants Réseau

Diverses participations à des activités de partenariat sur le plan de la recherche et de la représentation ont été réalisées à savoir :

### Contribution à la recherche

- ***Expériences de travail et rôles des pairs aidants en milieu communautaire et institutionnel à Montréal et dans la Ville de Québec***

Recherche de Henri Dorvil, Ph. D., professeur titulaire, École de travail social, et Michèle Clément, chercheuse du GRIOSE associé au CIUSSS de la Capitale nationale.

Participation de Sandrine Rousseau au recrutement et à la mise en réseau des différents pairs aidants.

- ***Dossier Web « Pairs-aidants et intervention en santé mentale »***

Projet de Baptiste Godrie, professeur associé, Département de sociologie, Université de Montréal, en vue de produire des capsules vidéo sur les savoirs expérientiels des pairs aidants à l'intention des gestionnaires et décideurs du réseau de santé mentale.

Participation de Sandrine Rousseau au comité de recherche

- ***Tous proches. Se reconnaître et s'engager mutuellement***

Guide clinique pour favoriser l'implication des membres de l'entourage dans le processus de rétablissement d'une personne vivant avec un problème de santé mentale, Développement des pratiques innovantes, de leur évaluation et du transfert de connaissances, Direction des affaires universitaires et de l'enseignement, CIUSSS de la Capitale Nationale.

Participation de Sandrine Rousseau et Diane Harvey au Comité directeur.

- ***Le projet Mentallys***

Appui à la demande de subvention d'un projet émanant de la Chaire Diamant, soit la Chaire de recherche stratégique de l'UQAM en design pour la cybersanté mentale. Il s'agit d'un projet novateur visant à améliorer l'expérience d'accès aux soins de santé mentale grâce une application mobile hybride, coconçue avec des personnes vivant avec un trouble de santé mentale, des pairs aidants certifiés (et des pairs aidants famille), des membres de l'entourage, et des cliniciens.

Participation au recrutement des pairs aidants et pairs aidants famille et participation aux activités et aux ateliers de codesign, servant à construire la plate-forme Web.

### Autres participations

- Représentation et participation du programme et de l'AQRP au sein du projet Recovery College : membre du comité partenaire, gestion des inscriptions à leur programme de formation, consultation pour le développement du programme, accès aux formations gratuites pour les pairs aidants certifiés du programme et assistance à la formation sur *l'anxiété et les inquiétudes*.
- Soutien à l'organisme Perspective autonomie en santé mentale : une initiative novatrice d'un groupe de pairs aidants de Montréal ayant fondé une ressource communautaire offrant des services d'intervention par les pairs.
- L'alimentation continue du site Web et de la page Facebook du programme.

## AUTRES CONTRIBUTIONS DE L'AQRP : RECHERCHE, CONSULTATION ET REPRÉSENTATION DE L'AQRP

En plus des diverses activités et réalisations présentées par le biais des sections précédentes, voici d'autres participations effectuées par l'AQRP en lien avec sa mission et ses diverses expertises sur le plan de la recherche, de la promotion et de la représentation :

### Contribution au secteur de la recherche

- **Évaluation des soins et des services en santé mentale – PASM 2015-2020, Direction de la recherche, MSSS**

Participation au Comité d'évaluation.

- **Les actions gouvernementales au Québec : Impacts sur des personnes âgées marginalisées ou vivant des dynamiques d'exclusion sociale - Volet personnes de 50 ans et plus vivant avec un trouble mental grave.**

Équipe de recherche en partenariat FRQSC VIES (Vieillessement, exclusions sociales et solidarités), Département des sciences politiques de l'Université Concordia. Participation de l'École de travail social et de criminologie de l'Université Laval pour le volet personnes vieillissantes et santé mentale.

Participation à titre de collaborateur au volet santé mentale.

- **Handicaps invisibles et accessibilité à l'environnement bâti**

Sous-projet issu de la programmation de l'équipe Mobilité, Accès et Participation, portant sur l'évaluation, le développement et l'implantation d'interventions visant la création de communautés sans barrière. Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRISS), Centre de recherche du CIUSSS de la Capitale Nationale et Faculté de médecine de l'Université Laval.

Participation en représentation du secteur de la santé mentale.

- **Tous proches. Se reconnaître et s'engager mutuellement**

Guide clinique pour favoriser l'implication des membres de l'entourage dans le processus de rétablissement d'une personne vivant avec un problème de santé mentale, Développement des pratiques innovantes, de leur évaluation et du transfert de connaissances, Direction des affaires universitaires et de l'enseignement, CIUSSS de la Capitale Nationale.

Participation du programme Pairs Aidants Réseau et de l'AQRP au Comité directeur.

- **Groupe de travail sur la réadaptation psychosociale du CIUSSS de la Capitale-Nationale**

Groupe de travail visant à identifier et implanter des modèles et approches cliniques axés sur le rétablissement répondant aux besoins des usagers hospitalisés en réadaptation ainsi qu'à ceux hébergés en RAC, RI et RTF du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale.

Participation au Comité de travail.

- **Partenariat avec les patients et les publics, GHU Paris Psychiatrie et neurosciences**

Projet visant à accompagner le développement d'un partenariat visant l'intégration des patients, de leurs proches et de toute personne concernée par les troubles psychiques dans l'ensemble des activités du GHU Paris et dans son environnement.

Participation au Comité Stratégique Partenariat Patients.

#### **Activités de consultation et de représentation**

- Participation au **Forum national sur l'évolution de la Loi concernant les soins de fin de vie** / participation préalable à la consultation des organismes communautaires œuvrant auprès des personnes atteintes de santé mentale ou leurs proches de la Commission sur les soins de fin de vie portant sur la question de l'aide médicale à mourir pour les personnes atteintes de maladie mentale.
- Participation à la consultation des organismes communautaires pour l'élaboration de la **Stratégie nationale en prévention du suicide**, de la Direction du développement, de l'adaptation et de l'intégration sociale, MSSS.
- Participation à la **consultation régionale concernant le soutien des proches aidants de personnes vivant avec un trouble de santé mentale**, plus précisément en lien avec des besoins associés au contexte de la Covid-19. CIUSSS de la Capitale Nationale.
- Participations aux **rencontres des organismes nationaux en santé mentale**.
- Participation à la **consultation sur les besoins prioritaires régionaux** en matière de soutien dans le cadre de la Covid-19 de la Fondation Québec philanthrope.





2380, av. du Mont-Thabor  
Bureau 205  
Québec (Québec) G1J 3W7  
Tél. : 418-523-4190  
Télec. : 418-523-7645

**[WWW.AQRP-SM.ORG](http://WWW.AQRP-SM.ORG)**

Ce rapport a été réalisé par la direction de l'AQRP en collaboration avec les chargés de projet de l'AQRP.