



L'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale

OFFRE D'EMPLOI : TECHNICIEN EN INFORMATIQUE ET EN GESTION DE RÉSEAUX

L'AQRP, C'EST QUOI?

Depuis sa fondation en 1990, l'AQRP, l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale en santé mentale, considère que toute personne vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale doit pouvoir vivre et se réaliser comme citoyen à part entière. Elle s'est donc donnée pour mission de rassembler toutes les personnes et les organisations concernées par la réadaptation psychosociale et le rétablissement dans le but d'innover, de diffuser et d'améliorer les pratiques, les soins et les services en santé mentale. Par nos activités d'éducation et de transfert de connaissances, nous soutenons les individus et les organisations afin de favoriser la pleine inclusion et participation citoyenne des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale. L'AQRP met l'humain et l'espoir au cœur de sa mission.

FAIRE PARTIE DE L'ÉQUIPE DE L'AQRP, C'EST :

- Collaborer au succès d'un OBNL panquébécois réputé dont la mission s'inscrit dans une volonté de créer un monde plus inclusif et respectueux de la nature humaine et des différences ;
- S'épanouir grâce à plusieurs projets en développement ;
- Avoir l'occasion de partager ses idées, de les réaliser et d'avoir un impact au sein de l'OBNL ;
- Avoir des responsabilités et relever des défis ;
- Évoluer dans un environnement où les forces des employés et leur savoir être sont valorisés ;
- Bénéficier d'un horaire souple et flexible en mode hybride.

RESPONSABILITÉS ET DESCRIPTION DE POSTE :

1. Assistance technique : Fournir un soutien technique aux utilisateurs internes de l'organisation, en résolvant les problèmes et en répondant à leurs demandes d'assistance dans des domaines spécifiques tout en les guidant dans l'utilisation des logiciels, des applications et des équipements informatiques.
2. Diagnostic et résolution des problèmes : Identifier, diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels rencontrés par les utilisateurs
3. Gestion des incidents : Gérer les incidents informatiques de manière efficace et efficiente, en suivant les procédures établies. Prioriser les incidents en fonction de leur impact sur les utilisateurs et les activités de l'organisation. Assurer un suivi approprié et une communication régulière avec les utilisateurs concernés.

4. Configuration et maintenance des systèmes : Configurer, maintenir et mettre à jour les systèmes d'exploitation, les logiciels et les applications sur les ordinateurs des utilisateurs. S'assurer de la compatibilité et de la stabilité des systèmes informatiques.

5. Support réseau avancé : Gérer les problèmes de connectivité réseau, les problèmes de serveur et les problèmes de sécurité liés aux réseaux. Collaborer avec les administrateurs réseau pour résoudre les problèmes complexes et assurer un fonctionnement fluide du réseau.

6. Gestion des comptes et des autorisations avancées : Gérer les comptes utilisateurs, les droits d'accès et les autorisations sur les systèmes, les applications et les réseaux. Effectuer des modifications et des mises à jour complexes des autorisations en fonction des besoins des utilisateurs ou des changements organisationnels.

7. Documentation et partage des connaissances : Documenter les procédures de résolution des problèmes, les solutions et les bonnes pratiques. Partager les connaissances avec les utilisateurs afin d'améliorer l'efficacité et de favoriser leur autonomie.

COMPÉTENCES REQUISES :

- Connaissances techniques approfondies en matière de systèmes d'exploitation, de matériel informatique, de réseaux, de logiciels et d'applications spécifiques.
- Excellentes compétences en résolution de problèmes et en dépannage technique.
- Capacité à analyser et à comprendre rapidement les problèmes complexes et à proposer des solutions efficaces.
- Bonne compréhension des protocoles de sécurité informatique et des meilleures pratiques de protection des données.
- Compétences avancées en gestion des comptes utilisateurs et des autorisations.
- Capacité à travailler de manière autonome et à gérer plusieurs tâches simultanément.
- Excellentes compétences en communication, y compris la capacité à expliquer des concepts techniques de manière claire et compréhensible.
- Capacité à travailler en équipe et à collaborer avec d'autres professionnels des technologies de l'information.

COMPÉTENCES PERSONNELLES RECHERCHÉES

- Exercer un leadership mobilisateur
- Maîtriser la gestion de projets
- Exercer une saine gestion des ressources et de la performance

- Avoir une capacité d'analyse des divers environnements
- Être un acteur stratégique pour l'association
- Être un collaborateur positif et un partenaire facilitant
- Communiquer habilement

PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme collégial ou de premier cycle universitaire en informatique ou dans une discipline associée pertinente
- Deux ans d'expérience en soutien informatique et en gestion de réseaux ou en coordination de projets

Ou DEP avec trois ans d'expérience en soutien informatique et en gestion de réseaux ou en coordination de projets

CONDITIONS DE TRAVAIL

- 35 heures par semaine / salaire à déterminer / Possibilité d'une formule hybride de télétravail
- Horaire flexible, conciliation travail et vie personnelle
- Possibilité de permanence