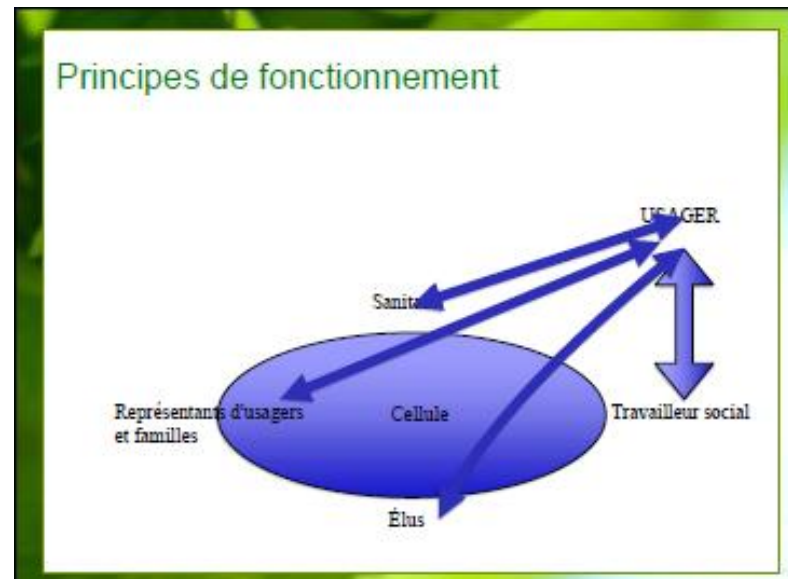


**CELLULE RESSOURCES EXPÉRIMENTALE
QUETIGNY**

Evaluation intermédiaire

Cellule ressources expérimentale - Quetigny

Création d'une pratique innovante de concertation locale entre différents intervenants de terrain au sein d'une commune.



Les élus, représentants d'usagers ou de famille, professionnels soignant et du social sont amenés à échanger à propos d'une situation de santé mentale dans le respect d'une charte d'éthique et de confidentialité.

Cellule ressources expérimentale - Quetigny



Charte de fonctionnement et de confidentialité

CELLULE RESSOURCES EXPERIMENTALE
DU CONSEIL LOCAL DE SANTE MENTALE FRANCO BASAGLIA

Vu la Convention Internationale des Droits de l'Enfant (CIDE) du 20 novembre 1989,
Vu le Code de la Santé Publique,
Vu le Code de l'Action Sociale et des Familles,
Vu le Code Pénal,
Vu la Loi 83-834 du 13 juillet 1983 portant droits et obligations des fonctionnaires,
Vu la Loi du 31 décembre 1985 relative à la sectorisation psychiatrique,
Vu la Loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé,
Vu la Loi du 5 mars 2007 réformant la protection de l'enfance,
Vu la Circulaire du 14 mars 1990 relative aux orientations de la politique de Santé Mentale.

SOMMAIRE

Le contexte général	Page 2
Les textes de référence et le cadre juridique	Page 3
- Le secret professionnel	Page 3
- Les personnes tenues au secret professionnel	Page 4
- Le partage du secret professionnel	Page 4
- La violation du secret professionnel	Page 5
- L'autorisation de levée du secret professionnel	Page 5
- Le respect de la vie privée des enfants et adultes	Page 5
Une éthique professionnelle partagée par tous les acteurs de la Cellule de Veille du CLSM	Page 6
Les engagements des signataires	Page 7



Conseil Local de Santé Mentale Franco-Basaglia

- ✓ Recommandations CCOMS
- ✓ Constitution d'un groupe de travail dans le cadre du CLSM
- ✓ Création de la Cellule expérimentale de la Ville de Quetigny - 2013
- ✓ Finalisation de la Charte de fonctionnement et de confidentialité février 2014
- ✓ Signature de la Charte - en cours
- ✓ Evaluation intermédiaire - octobre 2014

Combien de fois y avez-vous personnellement participé ? _____

La raison de votre présence :

- Une ou plusieurs situation(s) à présenter
- Un questionnaire d'ordre général lié à la santé mentale et/ou l'organisation des soins
- Une recherche d'information générale
- Une connaissance des acteurs du territoire / la constitution d'un réseau d'acteurs
- Une situation d'urgence
- Une représentation institutionnelle
- Autre _____

Quel est votre degré de satisfaction concernant l'organisation?
sur une échelle de 1 à 5 (% correspondant à la plus faible satisfaction)

	Très bonne	Bonne	Satisfaisante	A améliorer	Insuffisante
Organisation logistique	1	2	3	4	5
Fréquence des réunions	1	2	3	4	5
Durée des échanges	1	2	3	4	5
Organisation des débats	1	2	3	4	5
Documents disponibles	1	2	3	4	5

Octobre 2014 - 1

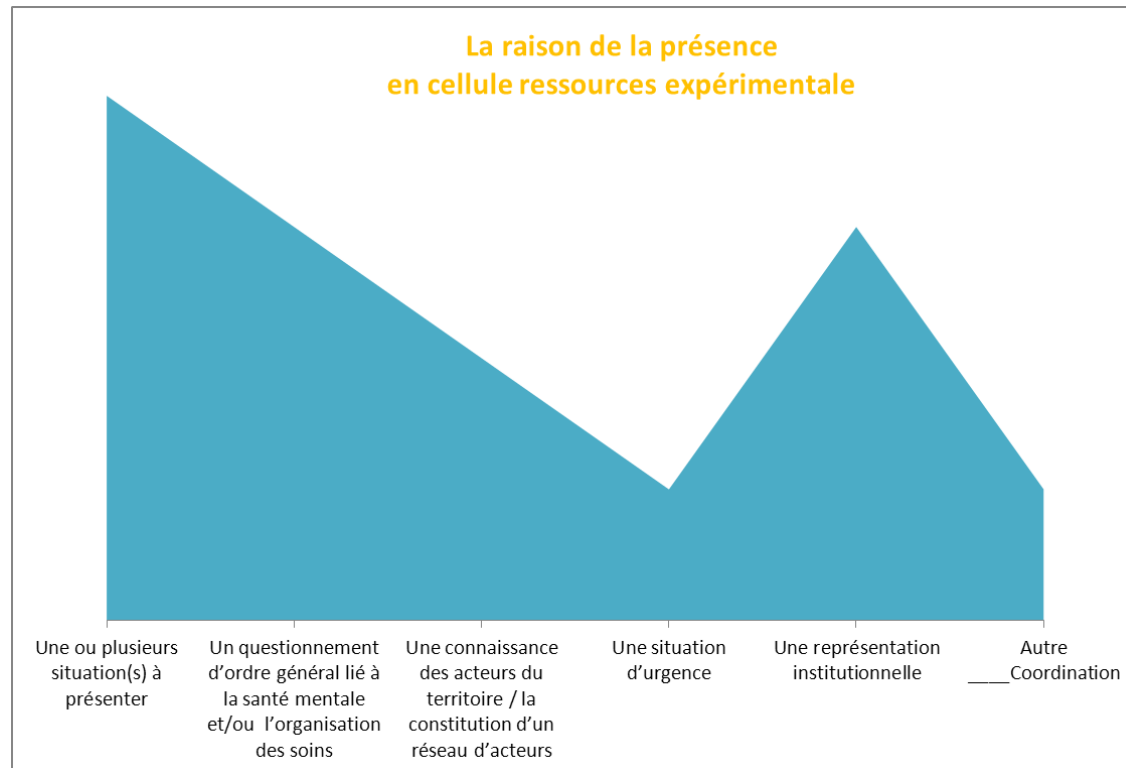
Cellule ressources expérimentale - Quetigny

Evaluation intermédiaire - Octobre 2014

4 réunions

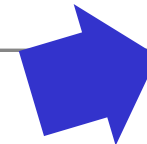
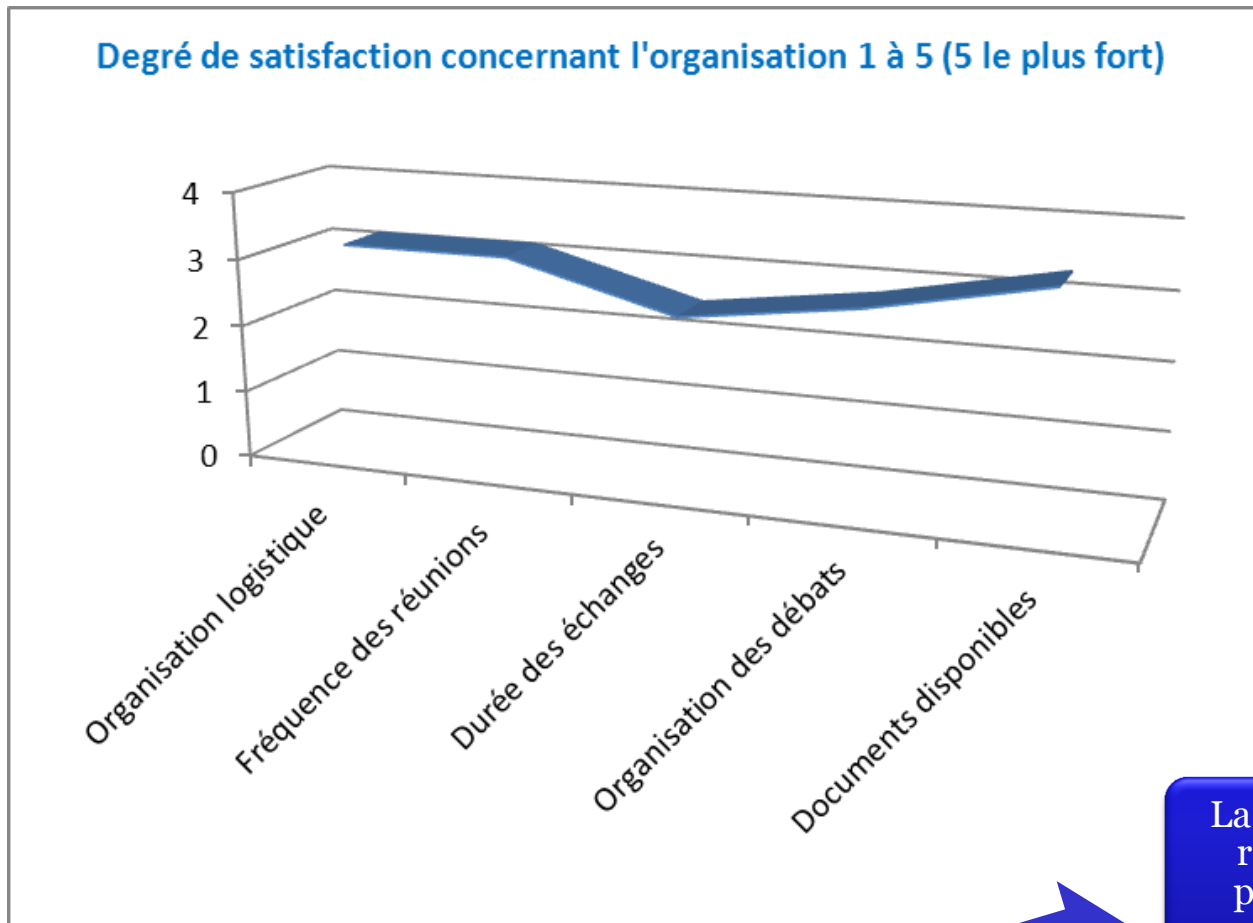
2 réunions en moyenne par répondant

Les trois motivations principales de participation sont une situation précise, un questionnaire d'ordre général, une présence institutionnelle.



Cellule ressources expérimentale - Quetigny

Evaluation intermédiaire - Octobre 2014



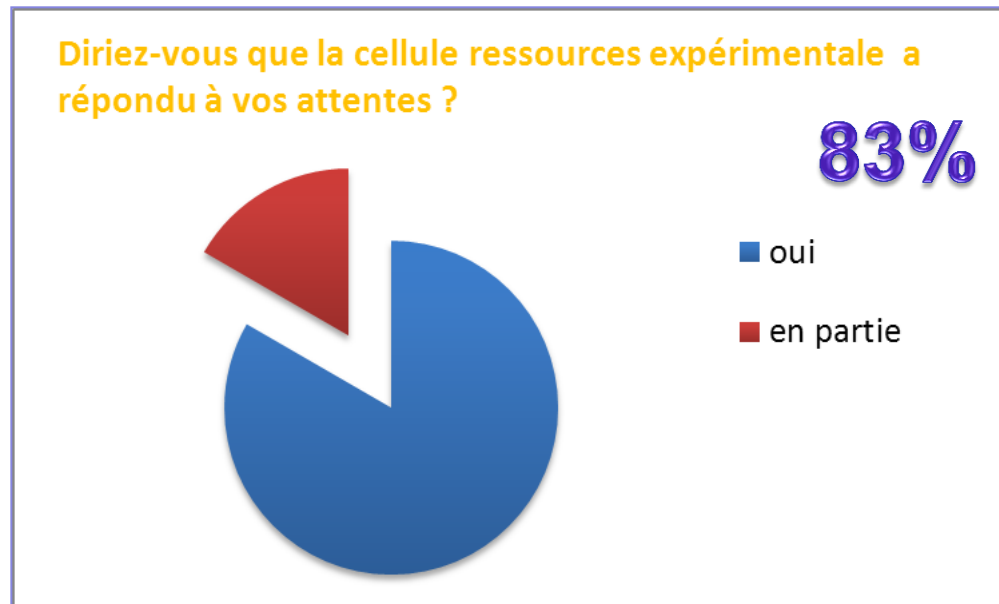
La fréquence des réunions sera pourtant citée comme facteur d'amélioration

Cellule ressources expérimentale - Quetigny

Evaluation intermédiaire - Octobre 2014

La cellule a répondu aux attentes de 83 % des répondants, et **atteint ses objectifs pour 66%** d'entre eux.
16 % pensent qu'elle recherche encore à les atteindre.

Les échanges présentent, en moyenne, un **intérêt supérieur à 2**
(échelle de 1 à 5 – 5 étant le plus faible intérêt)



Cellule ressources expérimentale - Quetigny

Evaluation intermédiaire - Octobre 2014

Apports concrets de la cellule



**Une meilleure coordination
des acteurs**

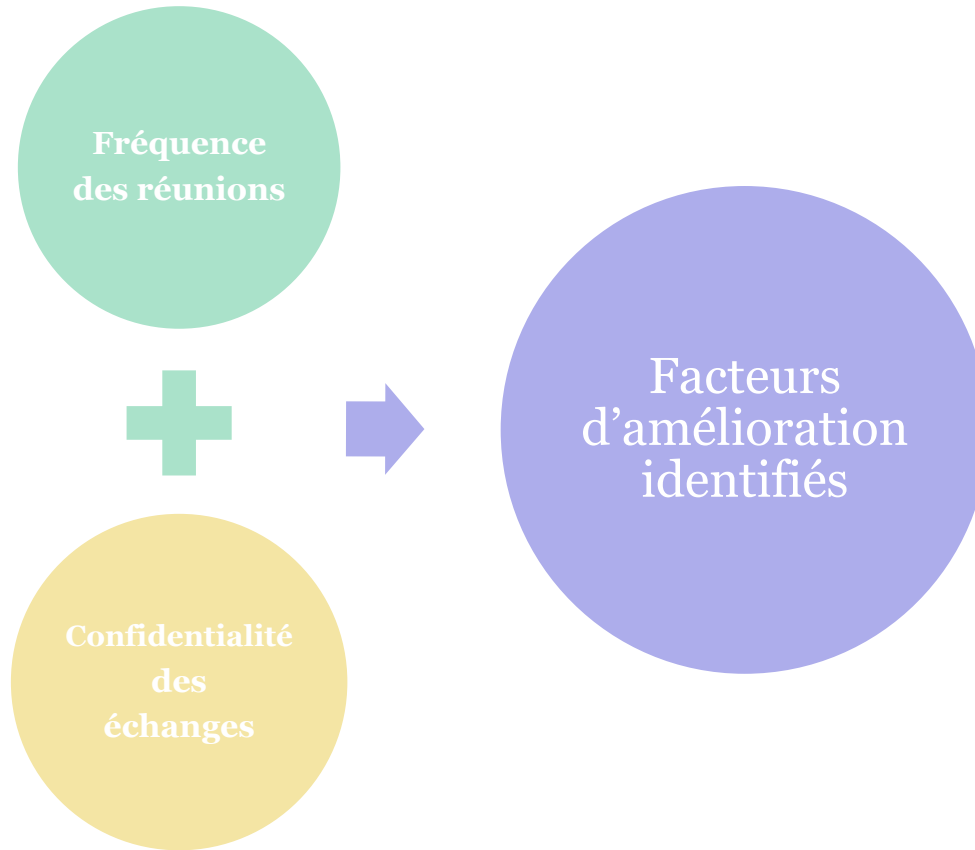


**Un renforcement ou la création
de liens avec le sanitaire - CMP,
jusqu'à la constitution de
véritable binôme de travail**

**100% des répondants
conseillent sa
généralisation**

Cellule ressources expérimentale - Quetigny

Evaluation intermédiaire - Octobre 2014



Cellule ressources expérimentale - Quetigny

Evaluation intermédiaire - Octobre 2014



Confidentialité
des
échanges

Les partenaires et la coordination CLSM ont identifié des marges de progrès notamment concernant l'outil de saisine de la cellule, à rapprocher d'un outil utilisé par l'ASV de Dijon par exemple et permettant une totale anonymisation des échanges.

Cependant, le consentement de la personne sera recherché le plus souvent possible, cette pratique permettra de développer les habitudes de recherche de consentement et à terme une levée de l'anonymat dans de bonnes conditions.

La cellule a néanmoins totalement répondu aux attentes de 50 % des participants vis-à-vis du secret professionnel, pas vraiment pour 16 %.

Ces ratios sont maintenus à la question « vous sentiez vous à l'aise lors des échanges ? »

A noter, la présence d'usagers n'est pas souhaitée par la majorité des répondants, du fait notamment de la nature des débats.

Cellule ressources expérimentale - Quetigny

Evaluation intermédiaire - Octobre 2014

BILAN

Des partenaires satisfaits dans l'atteinte des objectifs, précocité des interventions conjointes, co-évaluation sanitaire et sociale

Une pratique et une organisation à installer

Une pratique à diffuser

Attention : réussite conditionnée à une volonté partagée, permettant de réunir des acteurs et partenaires de terrain à l'agenda très contraint

Et maintenant ?

1, Construire et introduire des éléments de collectes de statistiques socio-économiques : Observation territoriale en santé mentale

2, Transmission simultanée des informations Ville – CMP LONGVIC
Réunion des partenaires du territoire de LONGVIC NOVEMBRE 2014