



## Services de santé mentale : tendances actuelles et défis

---

---

**Ian Dawson**

Coordinateur de services/ Gestionnaire de Projet

Salten CMHC

Nordland Hospital Trust

Bodø, Norway

---



## Plan de cette présentation

- Contexte
- Comment les services sont organisés
- Un intérêt grandissant pour la santé mentale
- La nouvelle législation
- Réformer la coordination des soins
- Les tendances actuelles
- Les régions isolées



# La Norvège



Population

**Canada**

35,5 M

**Norvège**

5 M

Superficie

9,984,670 km<sup>2</sup>

385,178 km<sup>2</sup>

Densité

3.41/km<sup>2</sup>

15.5/km<sup>2</sup>

- 19 régions
- Du Nord au Sud 1750 km



# Comment les services sont organisés en Norvège



## Niveaux administratifs :

- Gouvernement
  - Mettre en oeuvre la législation
  - Contrôler le fonctionnement
- Les services régionaux de santé
  - Les services hospitaliers
  - Services spécialisés
  - Centres de santé mentale communautaire
- Municipalités
  - Centres de santé mentale communautaire
  - Services de logement
  - Services sociaux
  - Médecins de famille/généralistes



## Un intérêt grandissant pour la santé mentale

- 1992 : Campagne télévisée au niveau national
- 1998 : Une population oubliée dans l'Etat Providence
- 1998 : Rapport du gouvernement n°25
- 1998 : Le Livre blanc gouvernemental : augmentation des budgets pour la santé mentale
- 2000 : Coordination des acteurs du psychosocial
- 2006 : Participation des usagers en santé mentale
- 2007 : Plan national pour le travail et la santé mentale
- 2008 : Recommandations majeures pour la santé mentale des adultes
- 2008 : Loi sur les droits des patients



## Un intérêt grandissant pour la santé mentale

- 2008 : La santé mentale après 2008 – une responsabilité politique
- 2010 : Mise en place des plans d'interventions individuels
- 2011 : Les familles – une ressource
- Et depuis encore davantage d'actions dans ce sens...



# La nouvelle législation

- 1999 : Loi sur la santé des professionnels
- 1999 : Loi sur les droits des patients
- 1999 : Loi sur la santé mentale
- 2010 : Loi sur les plans d'intervention individuel
- 2011 : Loi sur les soins sanitaires et sociaux
- 2011 : Réforme de coopération
- 2013 : Loi sur tutelle/curatelle



# Réforme de coordination

- Meilleure coopération entre l'hôpital et les services municipaux
- Accent mis sur le diagnostic précoce
- Augmenter la conscience de l'importance de la santé mentale dans tous les domaines et secteurs de la société y compris les services de santé





# Les tendances actuelles

- Un défi majeur de santé publique
- Près de 50 % de Norvégiens seront touchés par un problème de santé mentale au cours de leur vie
- Anxiété, dépression et addiction : les troubles les plus fréquents chez les adultes
- 8 % des enfants et adolescents de 3 à 18 ans auraient un trouble psychique
- Pas d'augmentation ou de diminution de ces chiffres depuis un certain temps
- La santé mentale est définie comme la possibilité de gérer, pour les usagers et pour les professionnels :
  - Les pensées
  - Les émotions
  - Les comportements
  - La vie quotidienne



## Les tendances actuelles : distinguer entre problème et trouble

- La bonne santé mentale se réfère à :
  - La qualité de la vie
  - Se sentir à l'aise avec autrui
  - Des sentiments positifs vis-à-vis d'autrui
  - La capacité à faire face aux défis de la vie de tous les jours
- Les problèmes de santé mentale versus les troubles de santé mentale
  - Les problèmes de santé mentale
    - Principale raison de handicap pour un quart des 900.000 persons en âge de travailler et qui sont actuellement au chômage
    - 13.7 % des congés maladie
    - Souvent non déclarés en tant que tel
    - Les allocations handicap accordées quand les personnes sont très jeunes
    - Coût élevé pour la société
    - Seule une personne souffrant de dépression sur quatre accède aux soins

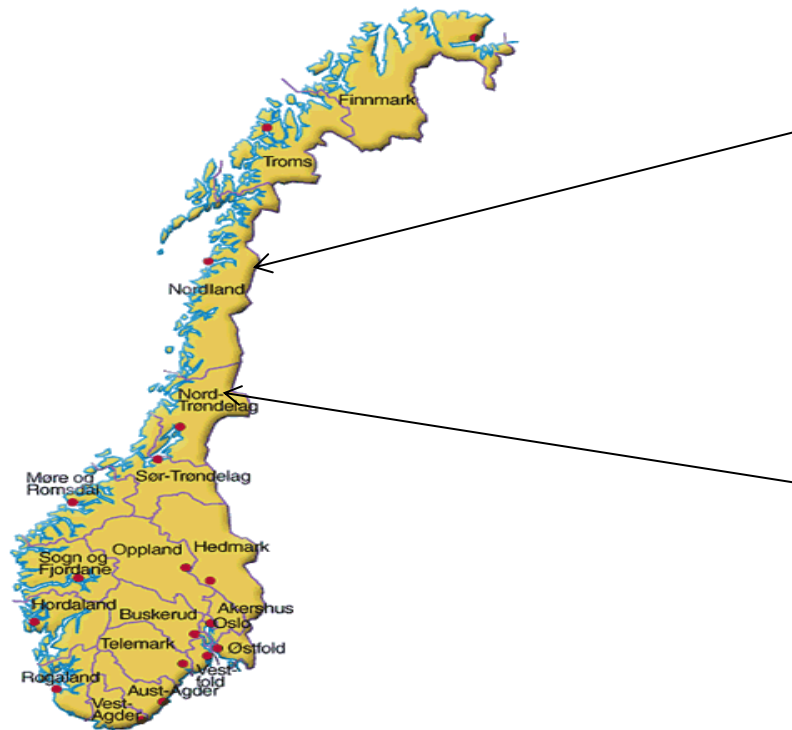


# Tendances actuelles

- Moins de lits
- Davantage de services de proximité
- Davantage de services municipaux



# Bodø ? C'est où ?





# Bassin de Salten

- 80 000 habitants
  - 12 municipalités
    - 50 000 à Bodø
    - Røst (île) 650
    - Steigen
      - 210 kms
      - 3 heures
      - 4 heures en hiver
    - 2 îles
      - Røst – avion ou ferry
      - Værøy- hélicoptère or ferry
  - Recrutement
    - Bodø
      - 30 CPNs
    - Røst
      - 50 % CPN



# Salten CMH

- Lits d'hospitalisation
  - 2 services de psychiatrie générale
  - 1 service d'addiction
- Equipes ambulatoires
  - 2 cliniques externes
  - Equipe ACT/Intervention précoce
  - Equipe de crise ambulatoire
  - Equipe addicto, y compris métadone



# Fonctionnement

- Des équipes pour chaque municipalité
  - Des réunions avec les municipalités
  - Consultation
  - Supervision
  - Formation
- Formation pour les professionnels dans les municipalités
- Intervention aigüe
  - Téléphone
  - Vidéo conférence
  - LYNC
  - Présence physique



# Conclusion

Des services de qualité pour les régions isolées dépendent de :

- Centré sur le besoin d'utilisateur
- Flexibilité
- Continuité
- Disponibilité
- Respect pour les compétences d'autrui
- Bonne coopération entre les services
- Usage des technologies modernes